

# Pesquisa de Satisfação.

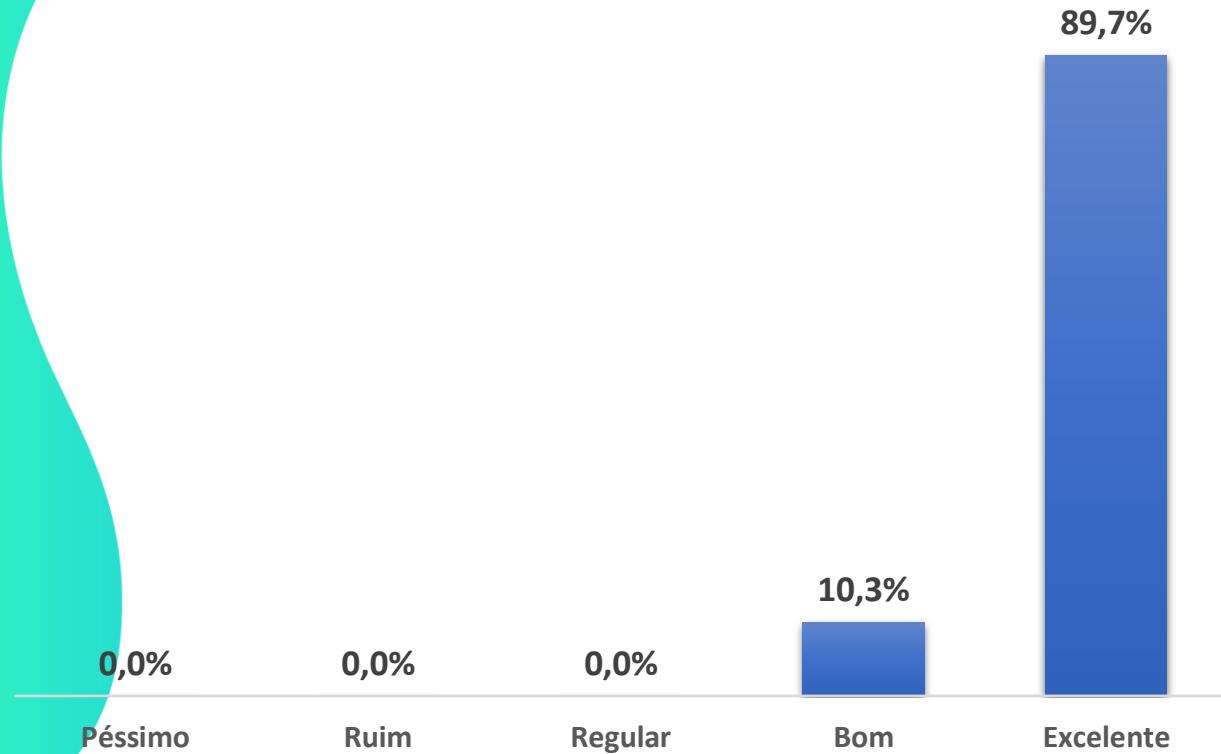
2 0 2 3



- ✓ Evento realizado no dia 28 de junho de 2023.
  - ✓ O evento contou com 34 CIO's
  - ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 excelente.
  - ✓ A nota 3 (regular) é neutra, sendo desconsiderada nos cálculos da pesquisa.
- 
- ✓ Equação de cálculo dos índices:
- Índice = (soma do percentual de notas acima de 3) – (soma do percentual de notas abaixo de 3)

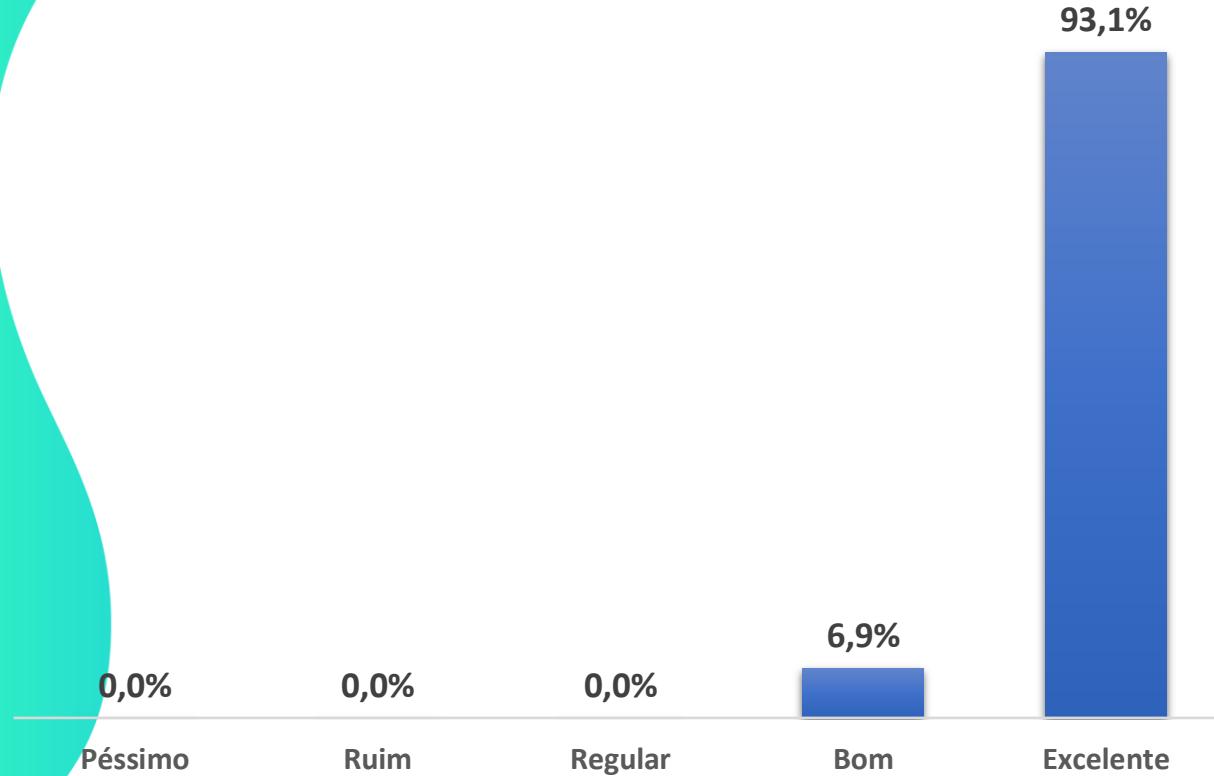
$$\text{(BOM + EXCELENTE)} \quad - \quad \text{(PÉSSIMO + RUIM)}$$

# ORGANIZAÇÃO



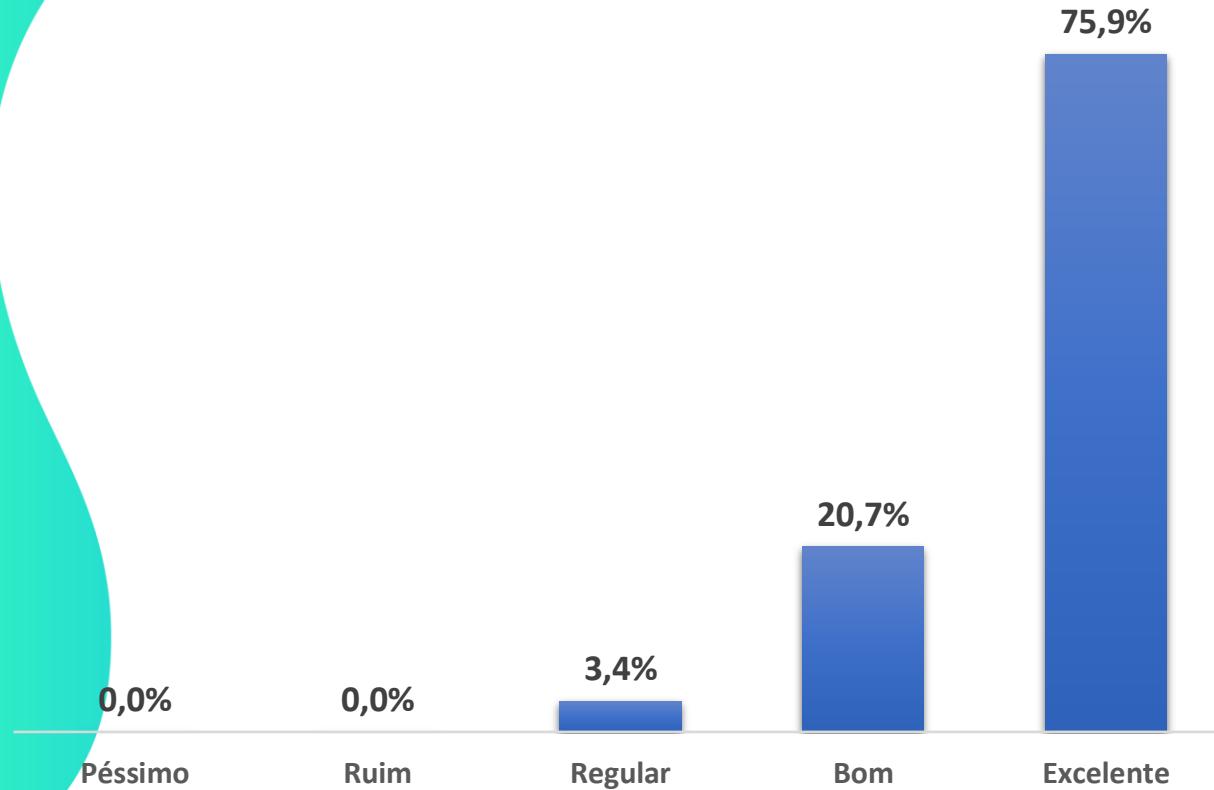
**ORGANIZAÇÃO  
GERAL**  
**97%**

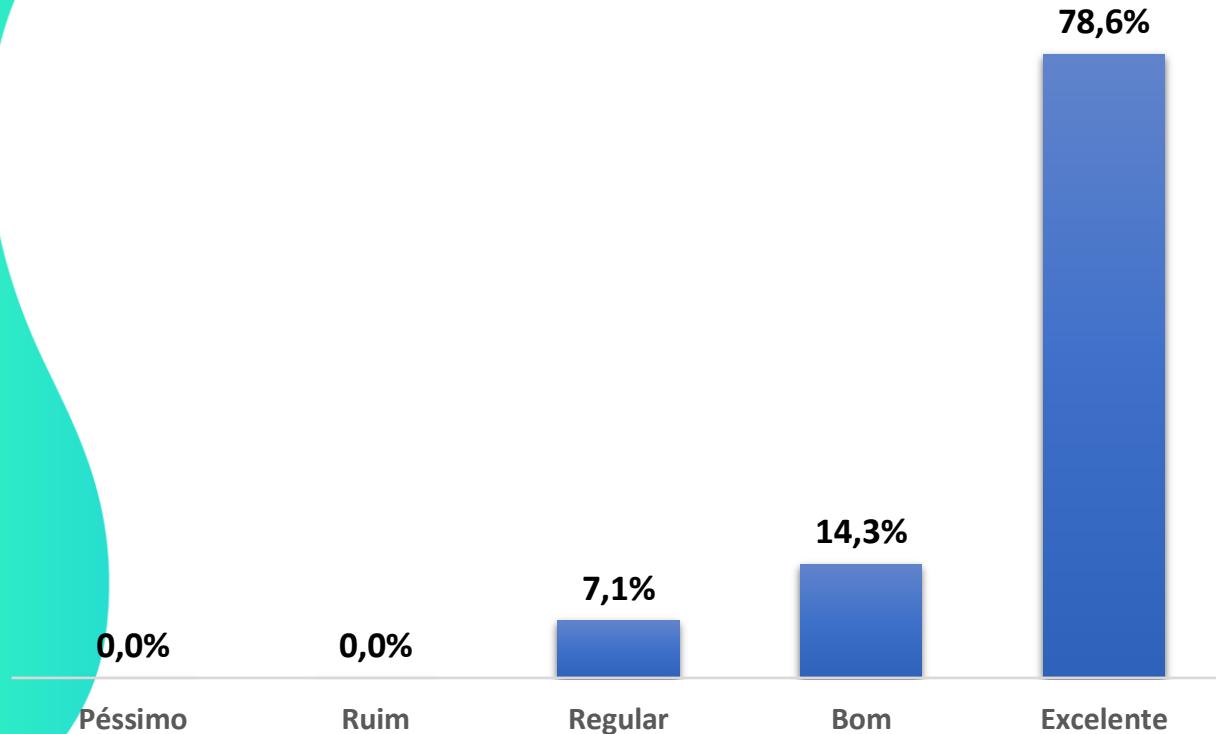
**4NETWORK**  
**100%**



**ORGANIZAÇÃO  
GERAL**  
**97%**

**RECEPÇÃO E  
CHECK-IN**  
**100%**

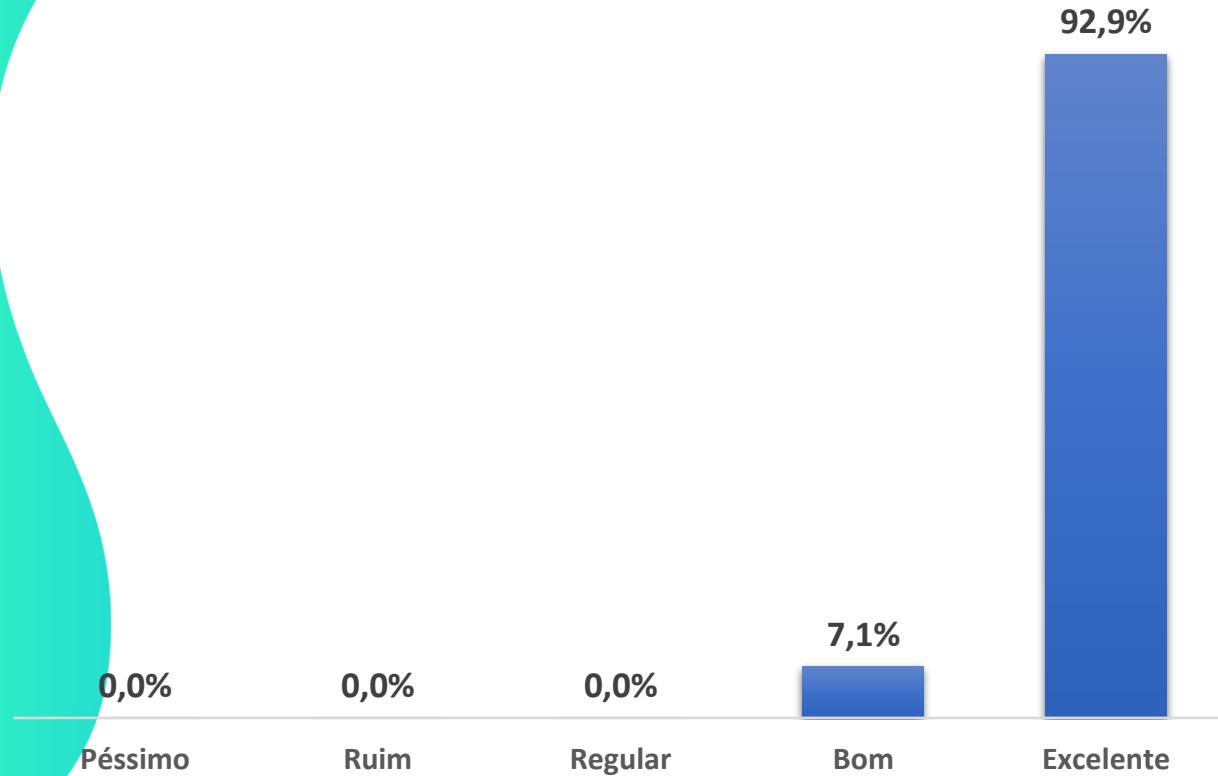




ORGANIZAÇÃO  
GERAL  
97%

ANIMADORA -  
ROYAL  
93%

# EVENTO

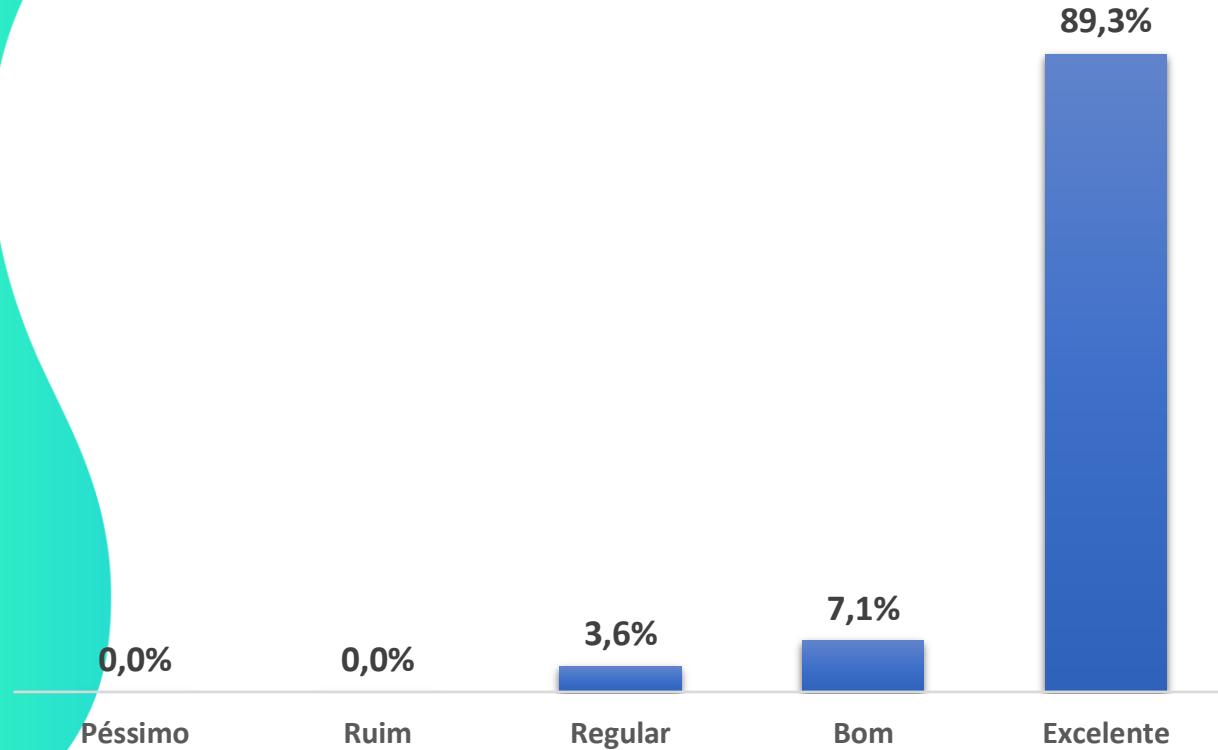


EVENTO GERAL

99%

TEMA

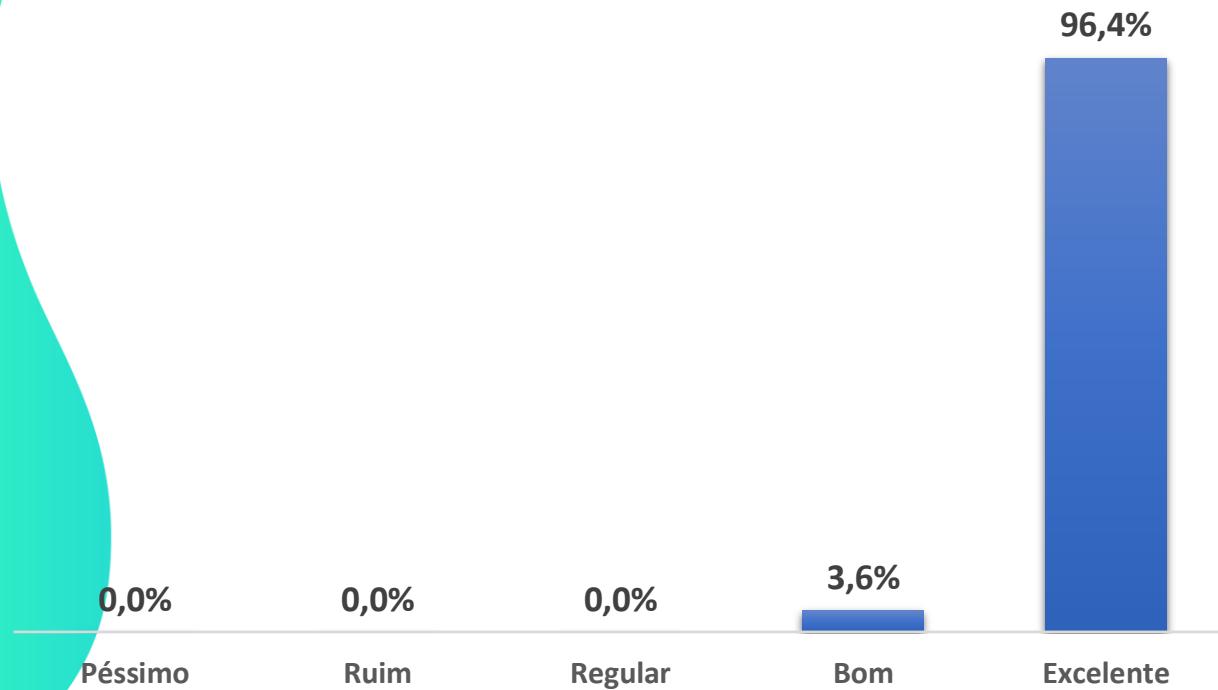
100%



EVENTO GERAL  
**99%**

COMUNICAÇÃO  
VISUAL  
**96%**

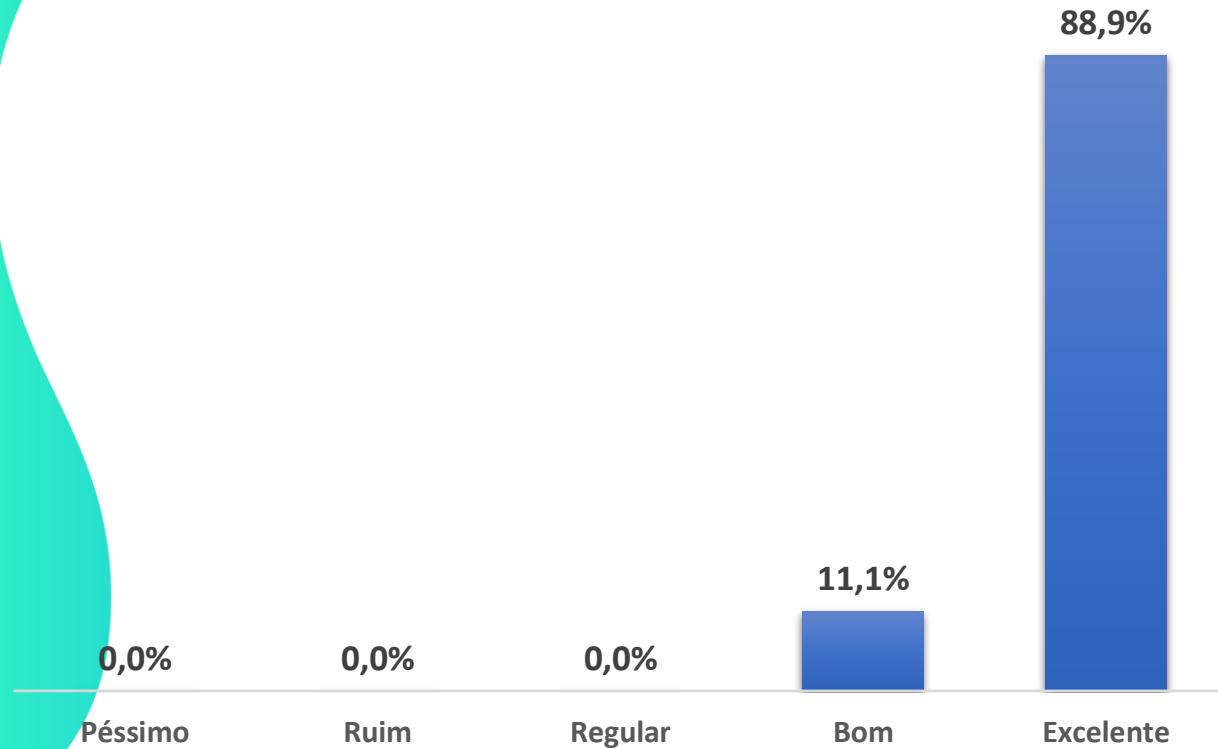
## EVENTO: PONTUALIDADE



EVENTO GERAL  
99%

PONTUALIDADE  
100%

## EVENTO: NETWORKING



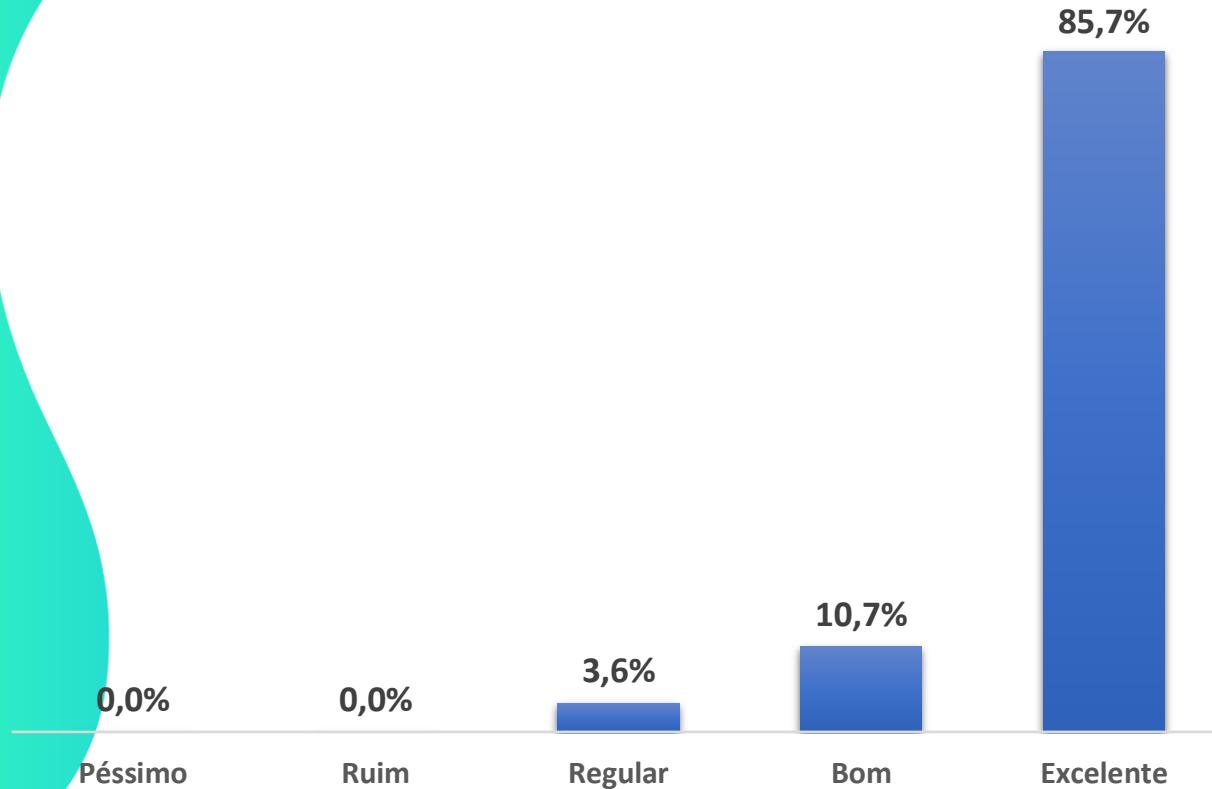
EVENTO GERAL  
99%

NETWORKING  
100%



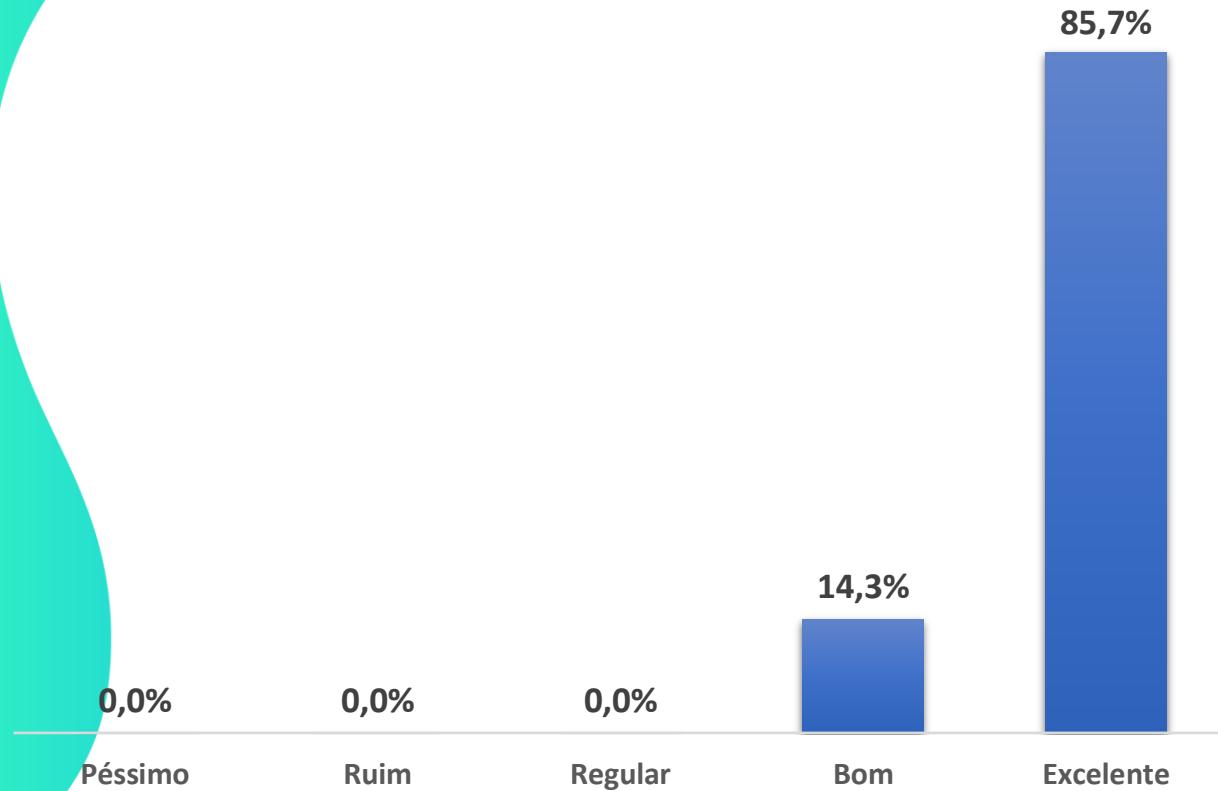
# HOTEL

## HOTEL: INFRAESTRUTURA (INSTALAÇÕES)



**HOTEL GERAL**  
**99%**

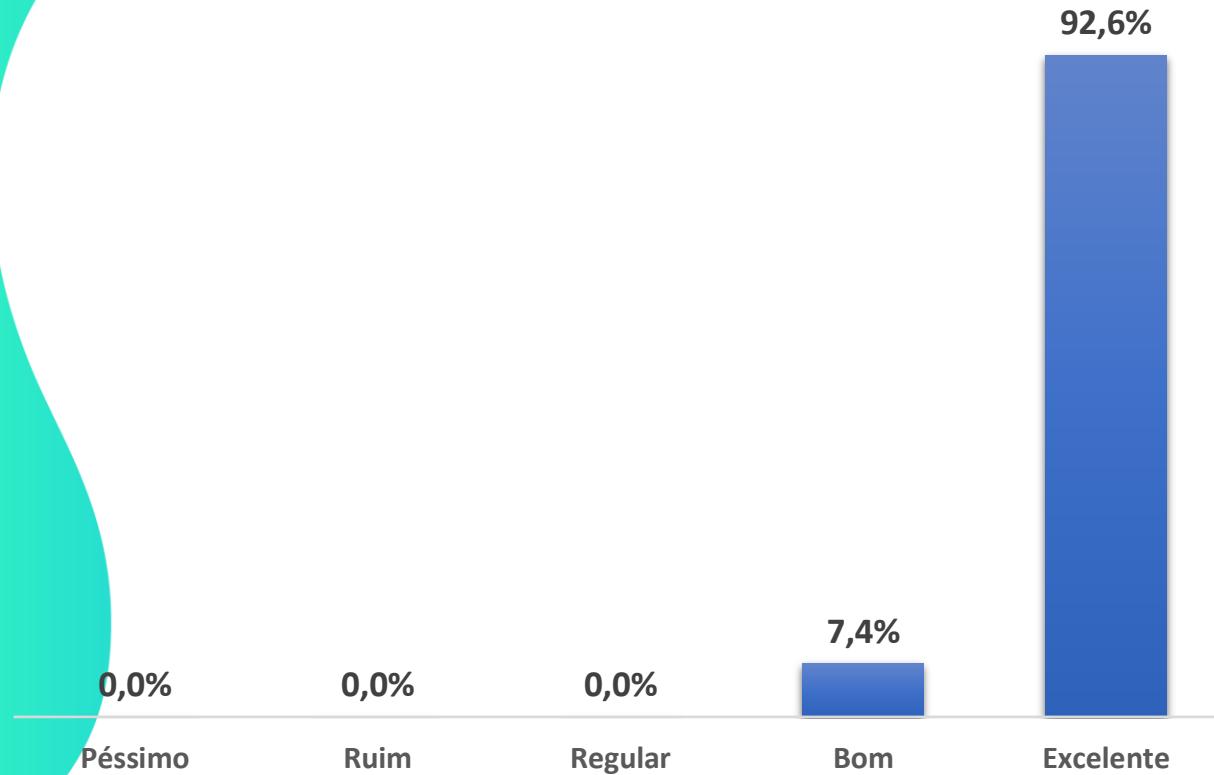
**INFRAESTRUTURA  
(INSTALAÇÕES)**  
**96%**



HOTEL GERAL  
**99%**

ALIMENTOS E  
BEBIDAS  
**100%**

## HOTEL: ATENDIMENTO



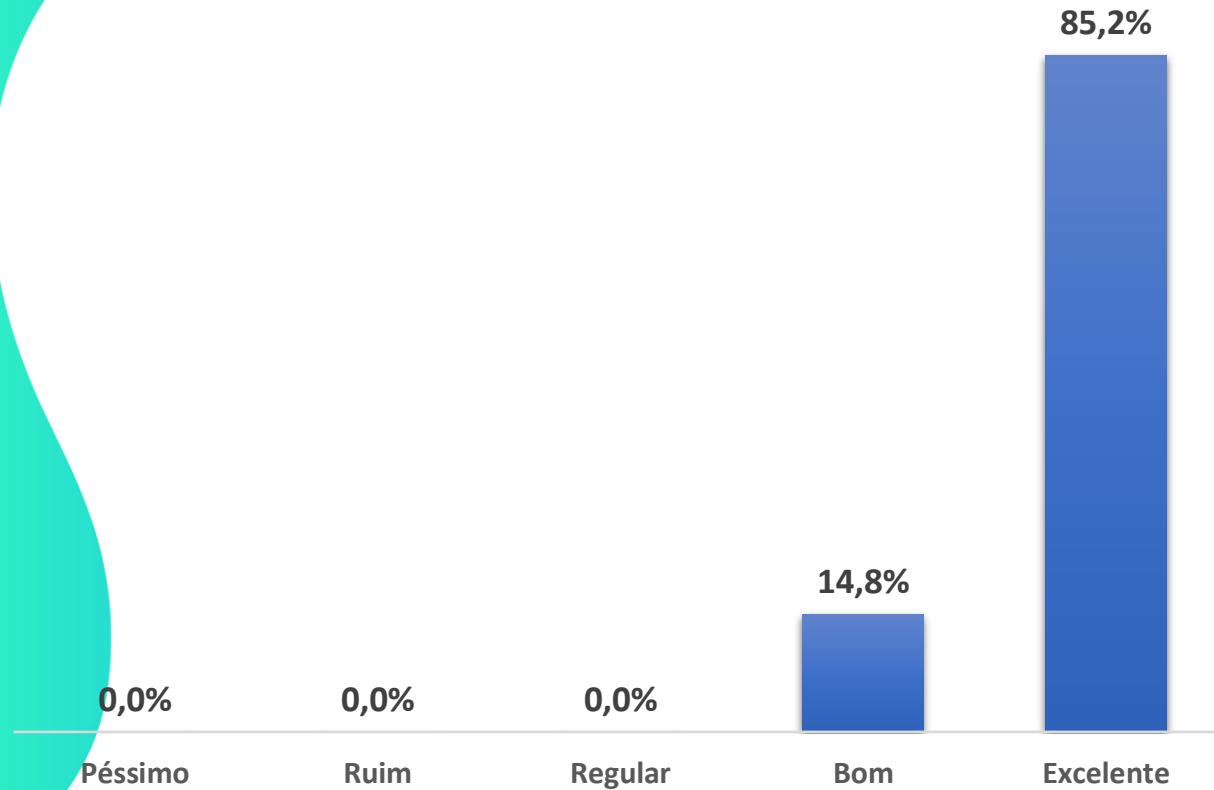
HOTEL GERAL

99%

ATENDIMENTO

100%

## HOTEL: LOCALIZAÇÃO

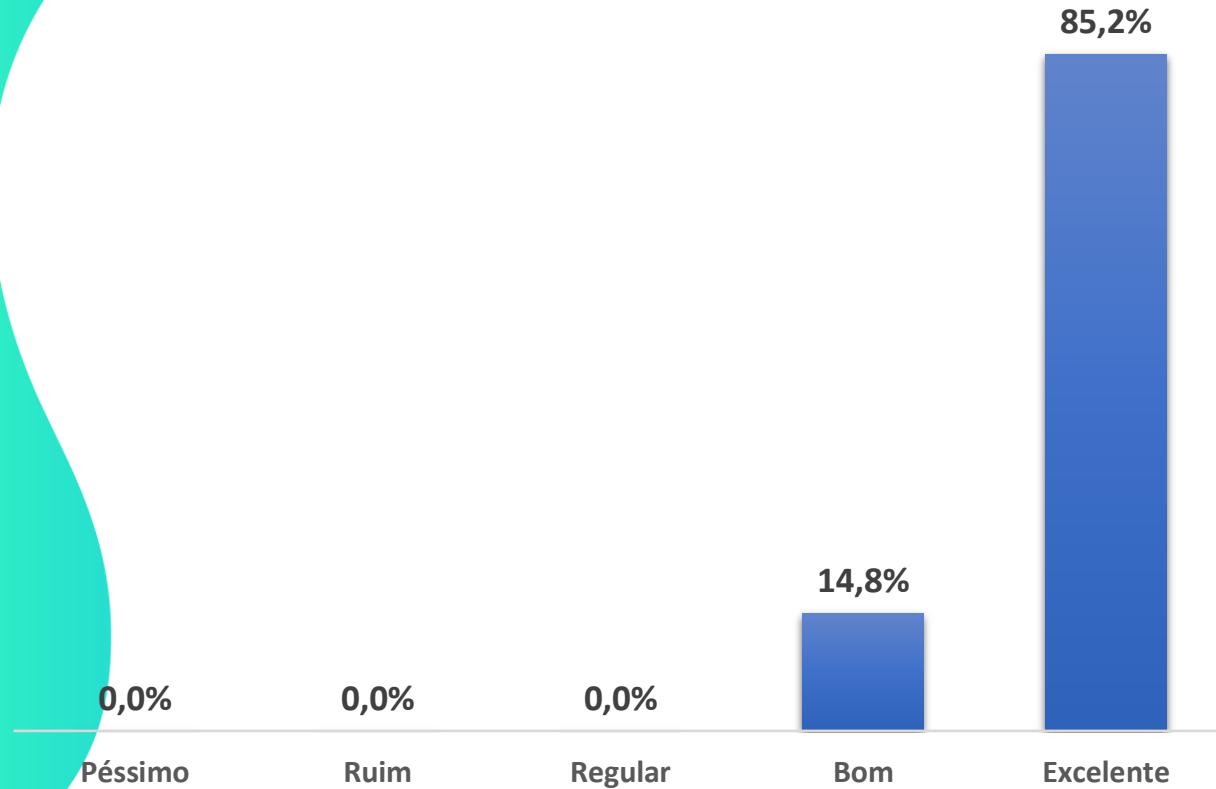


**HOTEL GERAL**

**99%**

**LOCALIZAÇÃO**

**100%**



**HOTEL GERAL**

**99%**

**LIMPEZA E  
HIGIENIZAÇÃO**

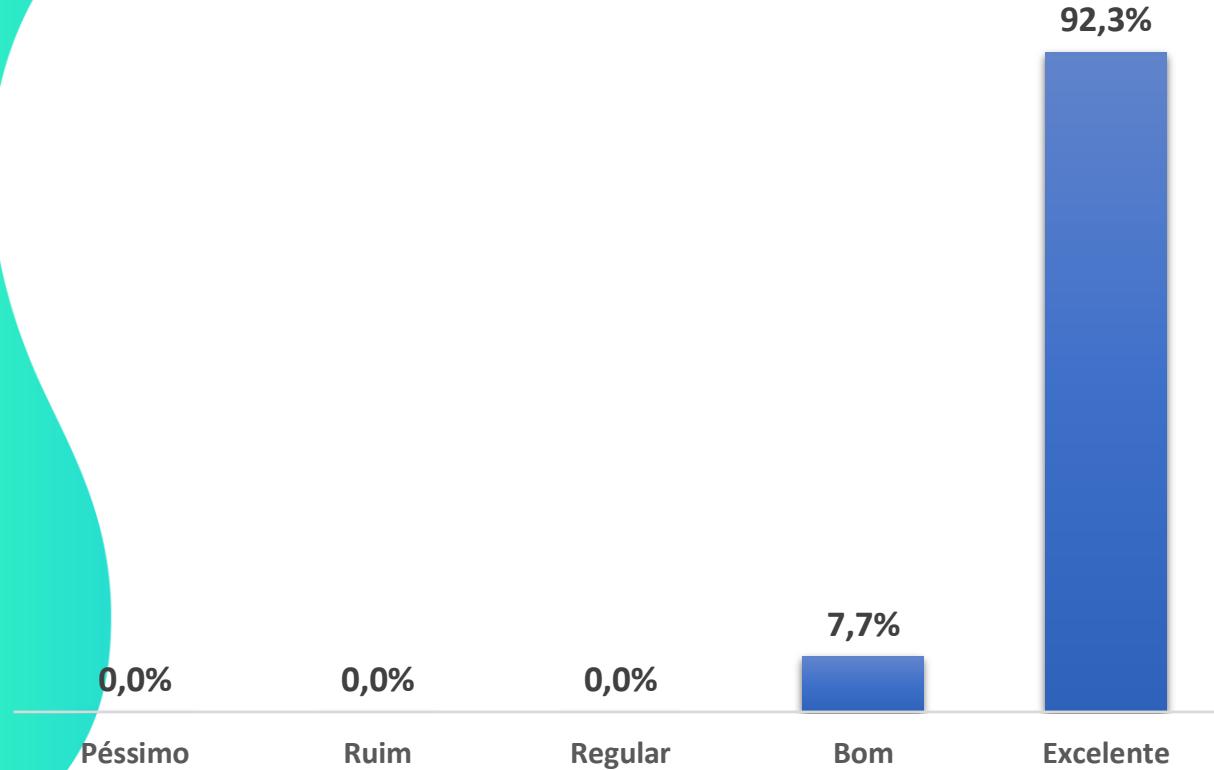
**100%**

## OBSERVAÇÕES:

- **Banheiro masculino muito apertado.**

# ESG

## ESG: DOAÇÃO DE CESTAS DE ALIMENTOS



ESG GERAL  
100%

DOAÇÃO DE CESTAS  
DE ALIMENTOS  
100%

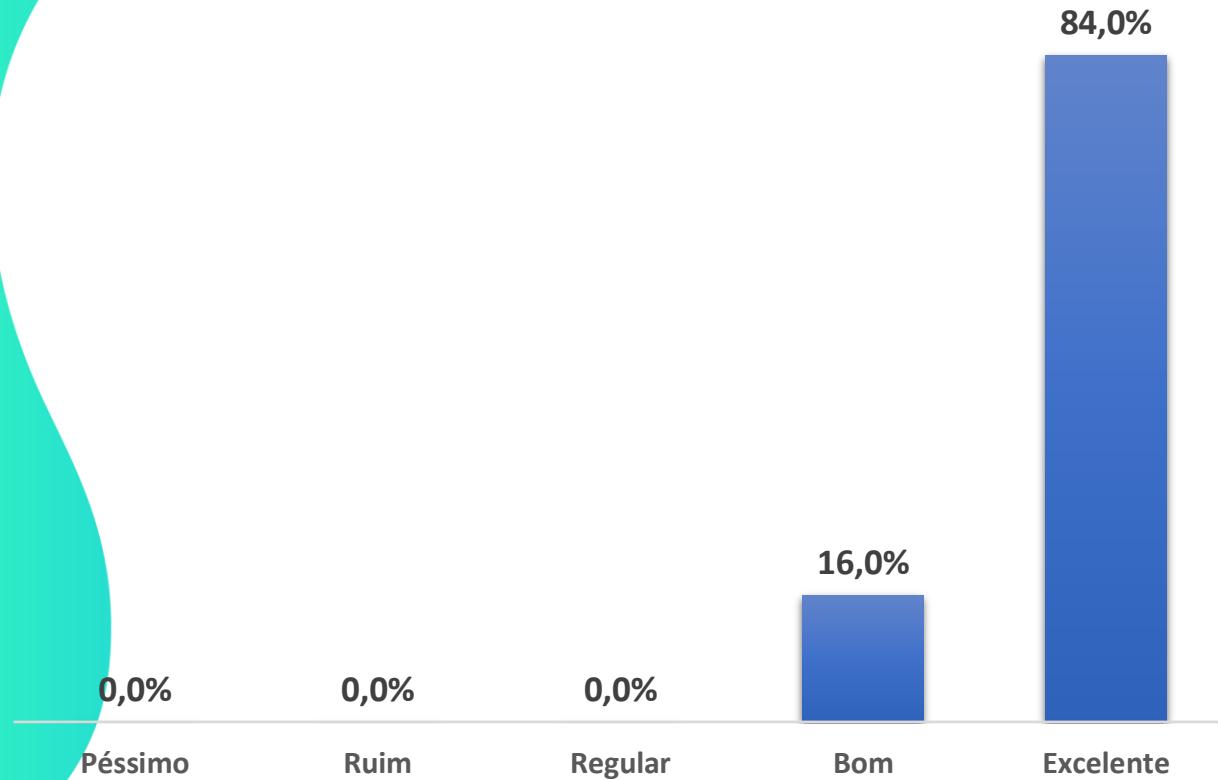
## OBSERVAÇÕES:



- **Parabéns pela iniciativa.**

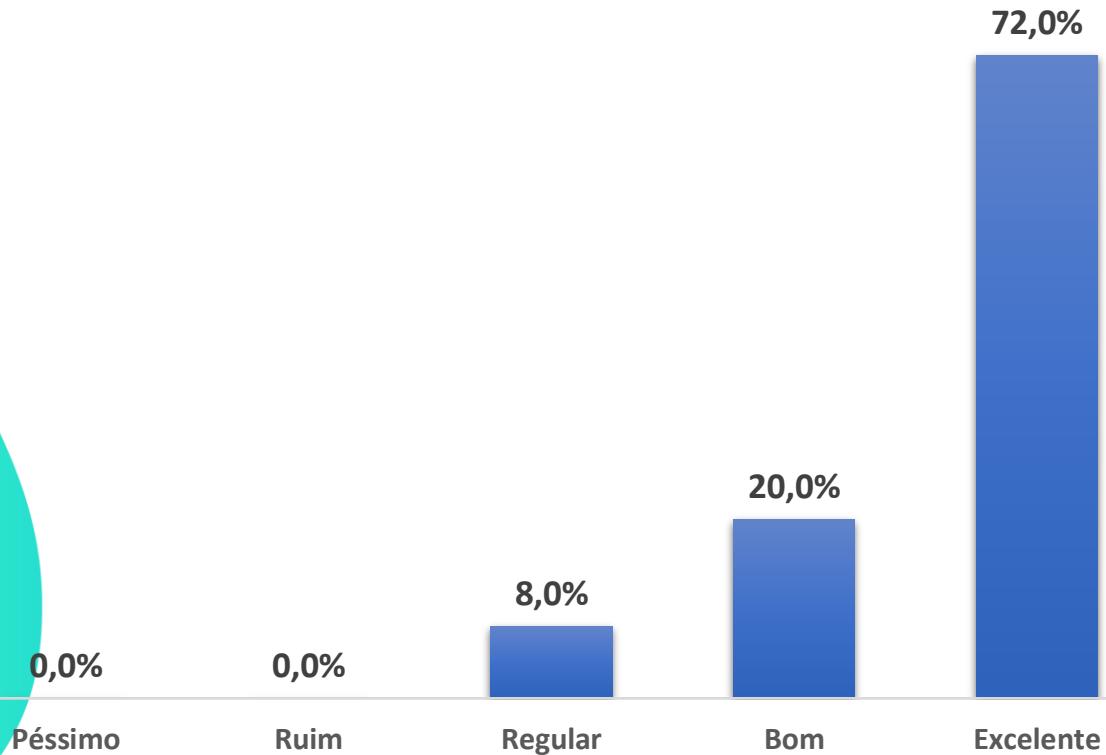
# **MOCHILA 4NETWORK**

## MOCHILA 4 NETWORK: QUALIDADE



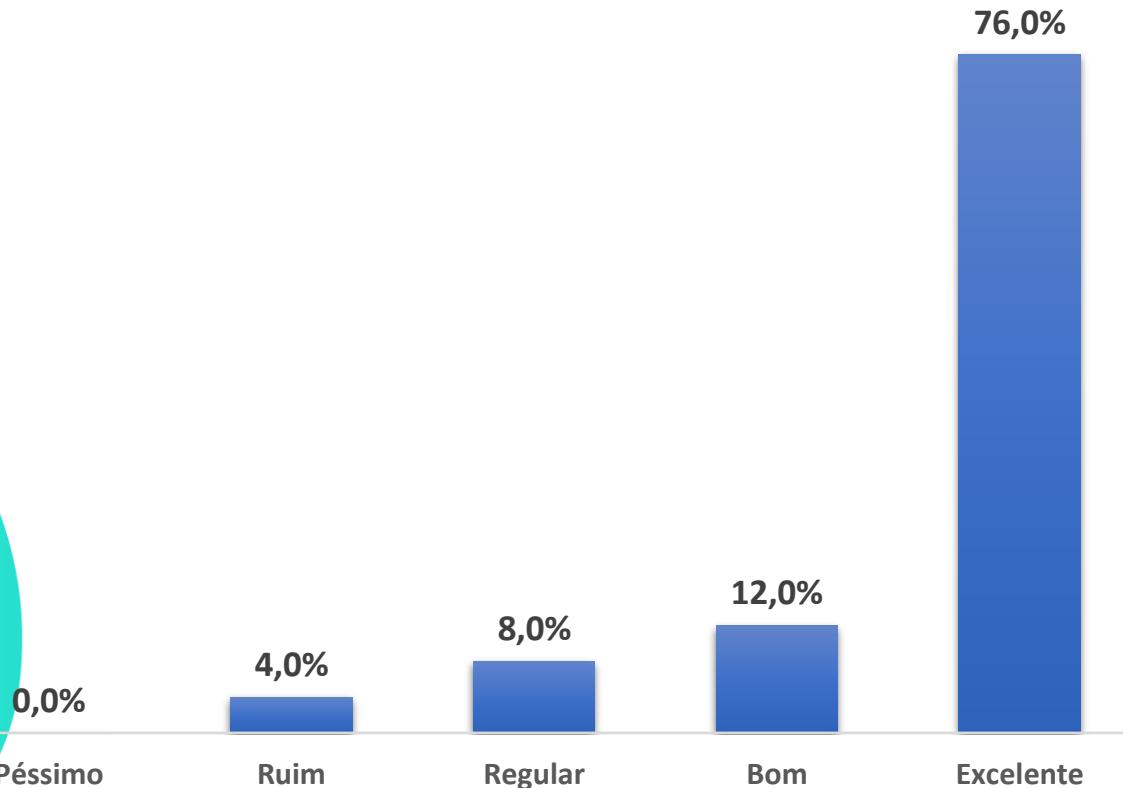
**MOCHILA 4NTW  
GERAL  
92%**

**QUALIDADE  
100%**



MOCHILA 4NTW  
GERAL  
92%

DESIGN  
92%

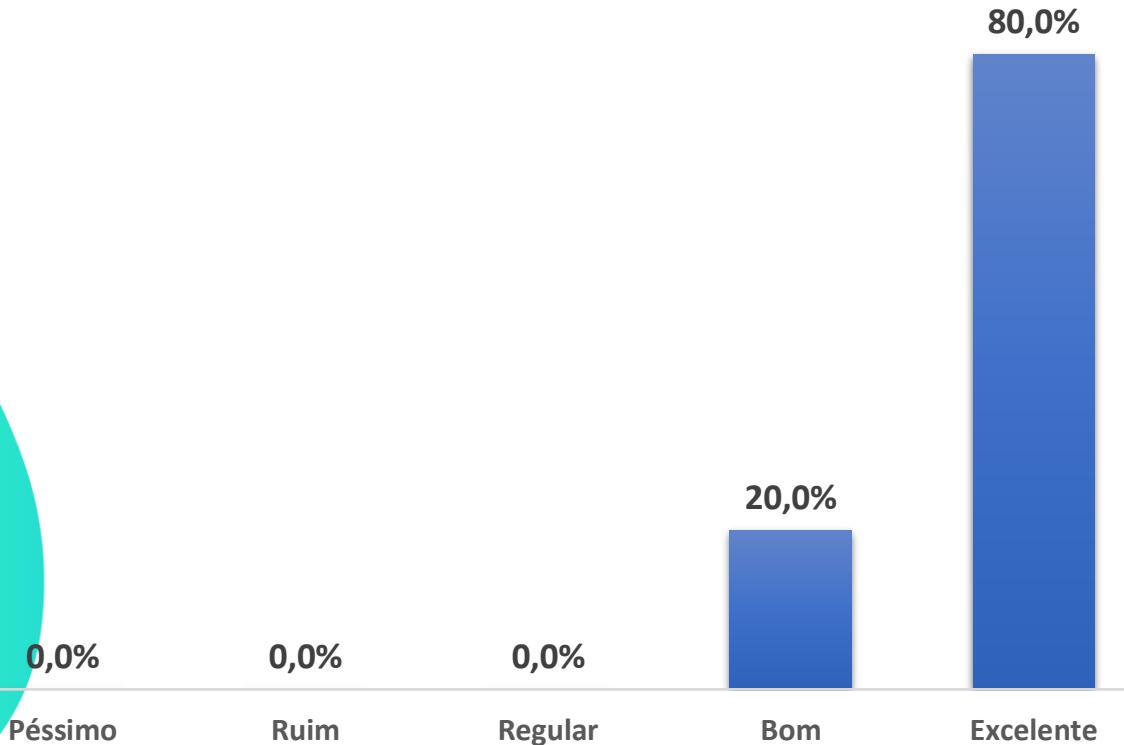


MOCHILA 4NTW  
GERAL  
92%

UTILIDADE  
84%

# BLOCO DE ANOTAÇÕES

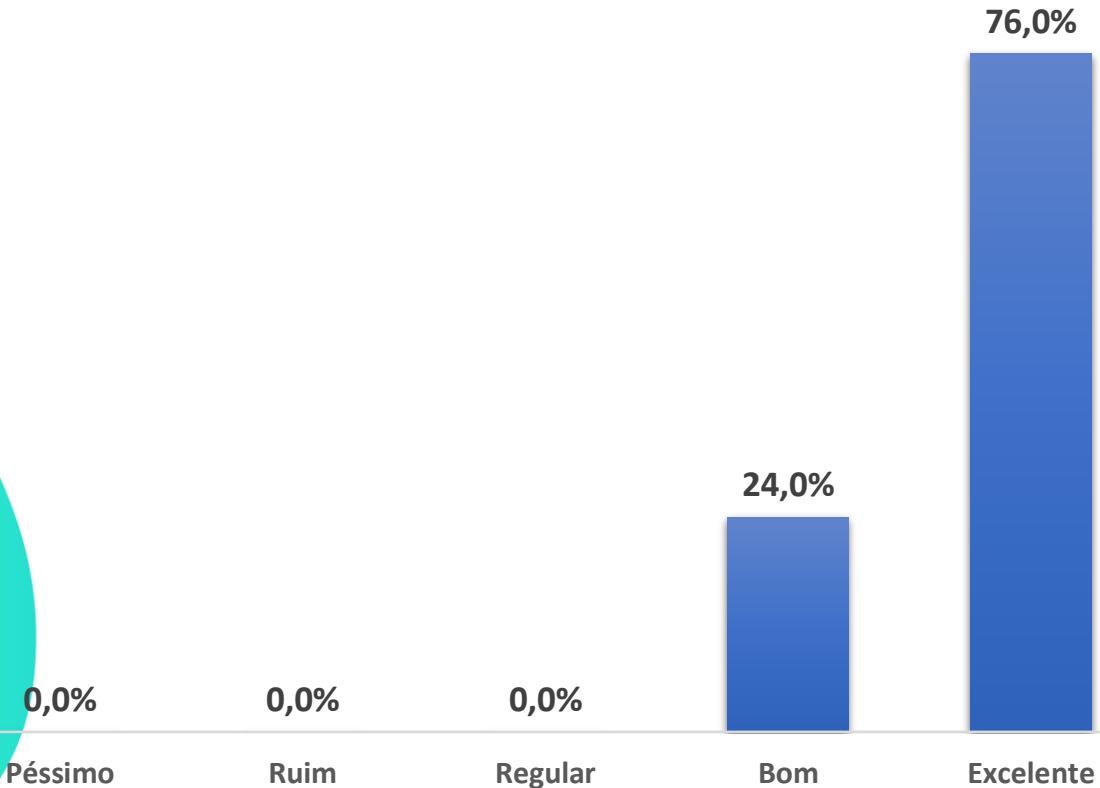
## BLOCO DE ANOTAÇÕES: QUALIDADE



BLOCO DE ANOTAÇÕES  
GERAL  
93%

QUALIDADE  
100%

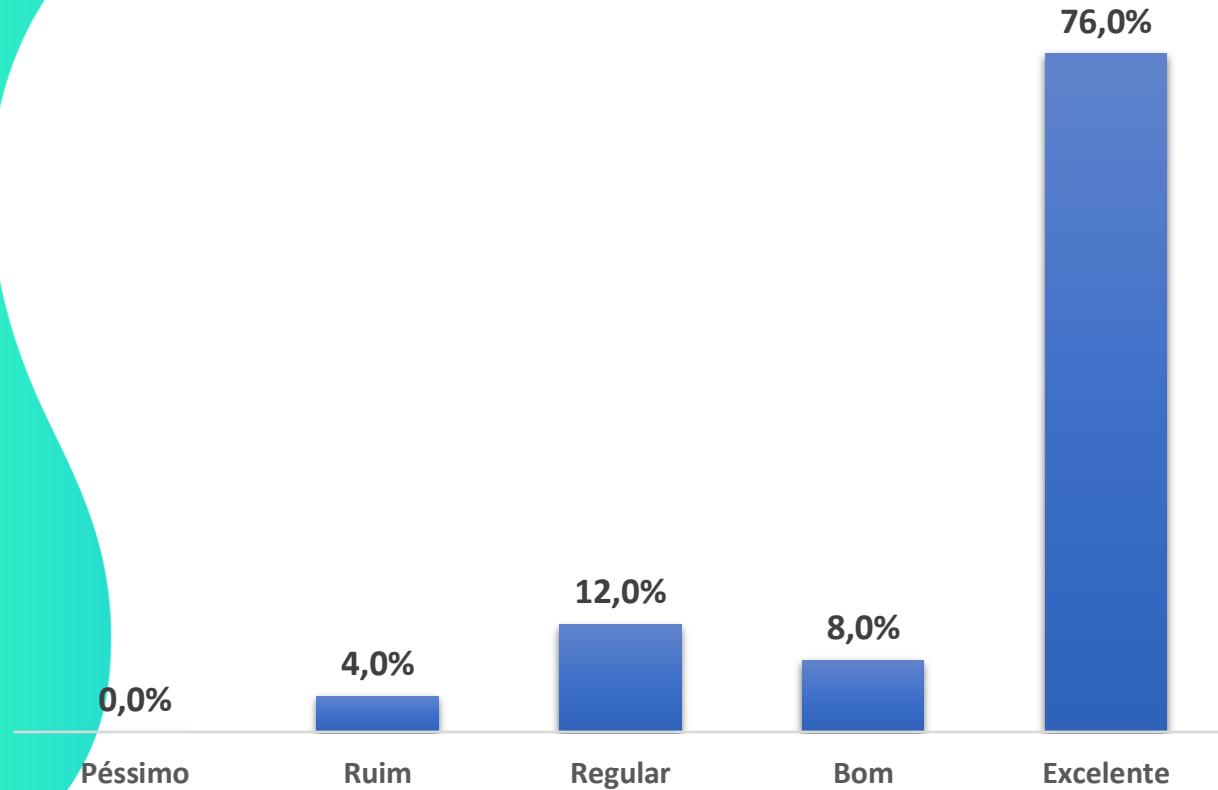
## BLOCO DE ANOTAÇÕES: DESIGN



**BLOCO DE ANOTAÇÕES  
GERAL**  
**93%**

**DESIGN**  
**100%**

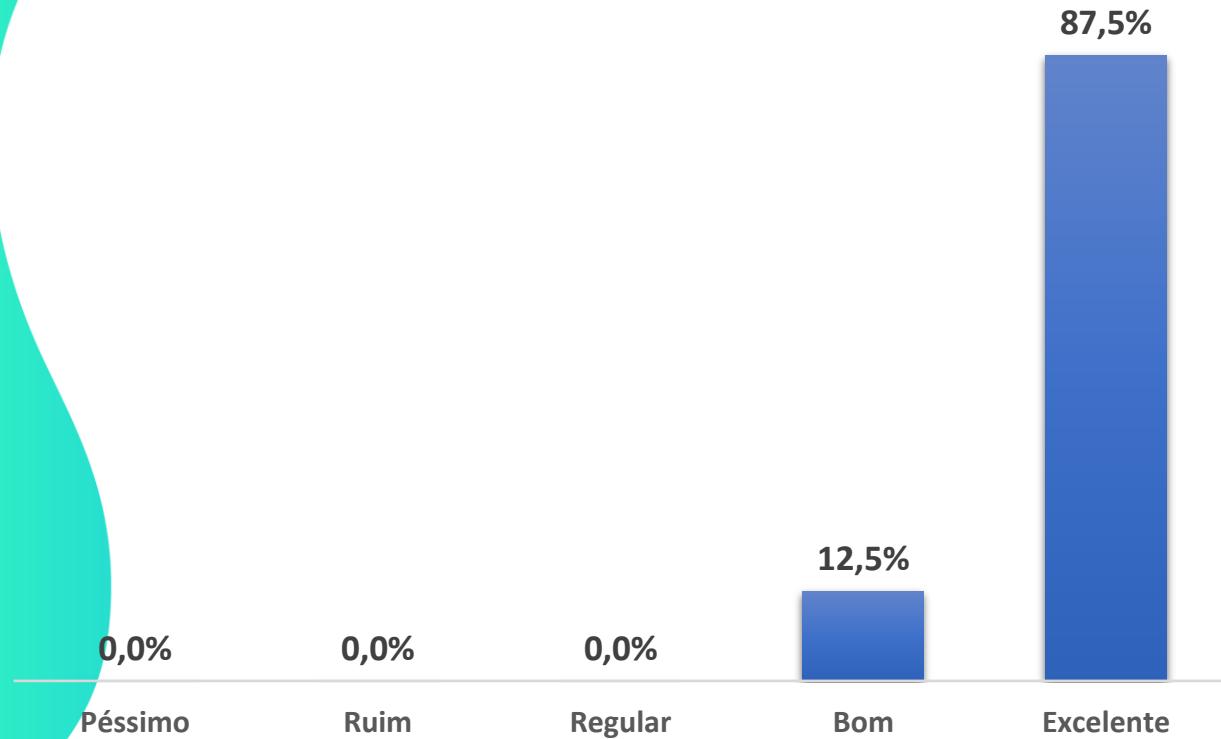
## BLOCO DE ANOTAÇÕES: UTILIDADE



**BLOCO DE ANOTAÇÕES GERAL**  
**93%**

**UTILIDADE**  
**80%**

# CANETA

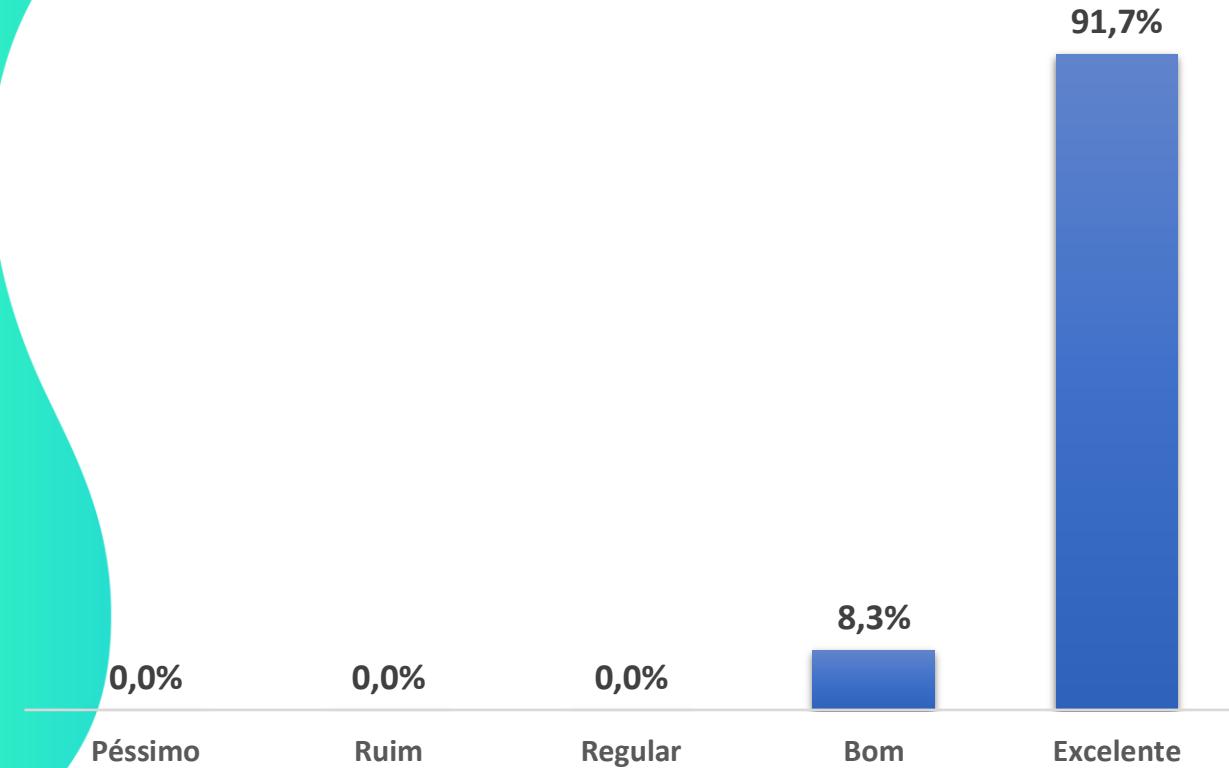


CANETA GERAL

99%

QUALIDADE

100%

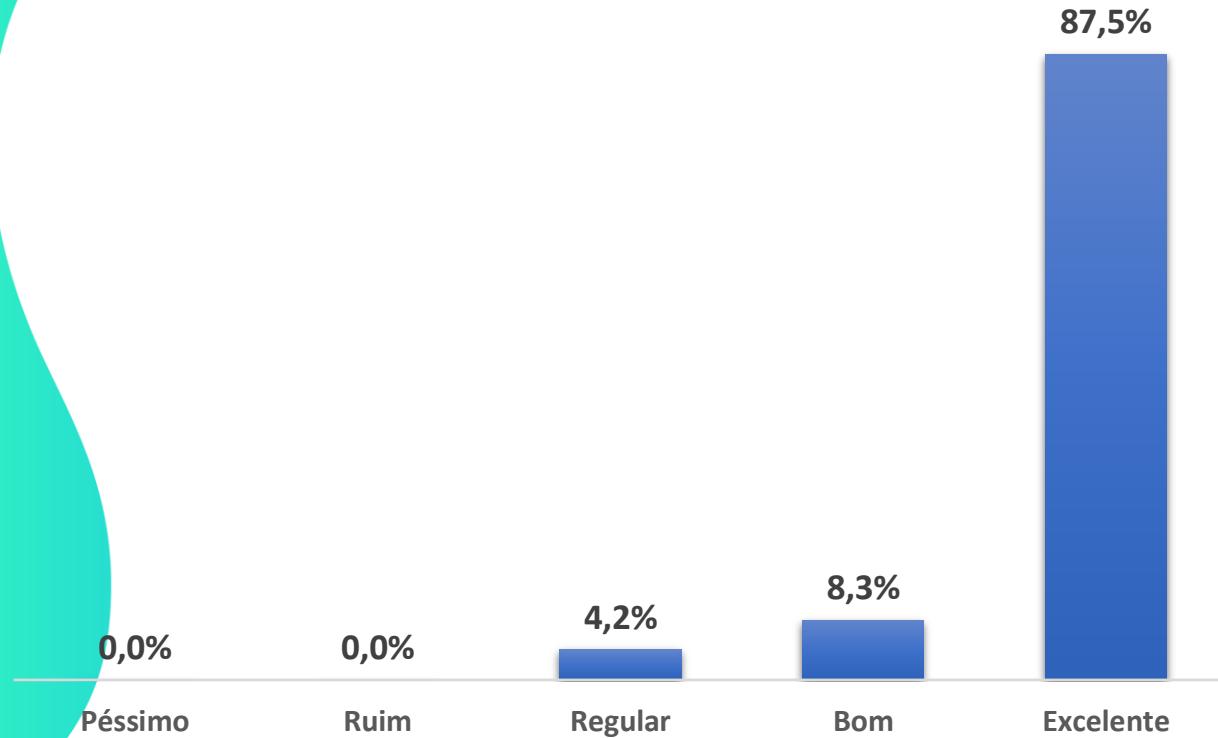


CANETA GERAL

99%

DESIGN

100%



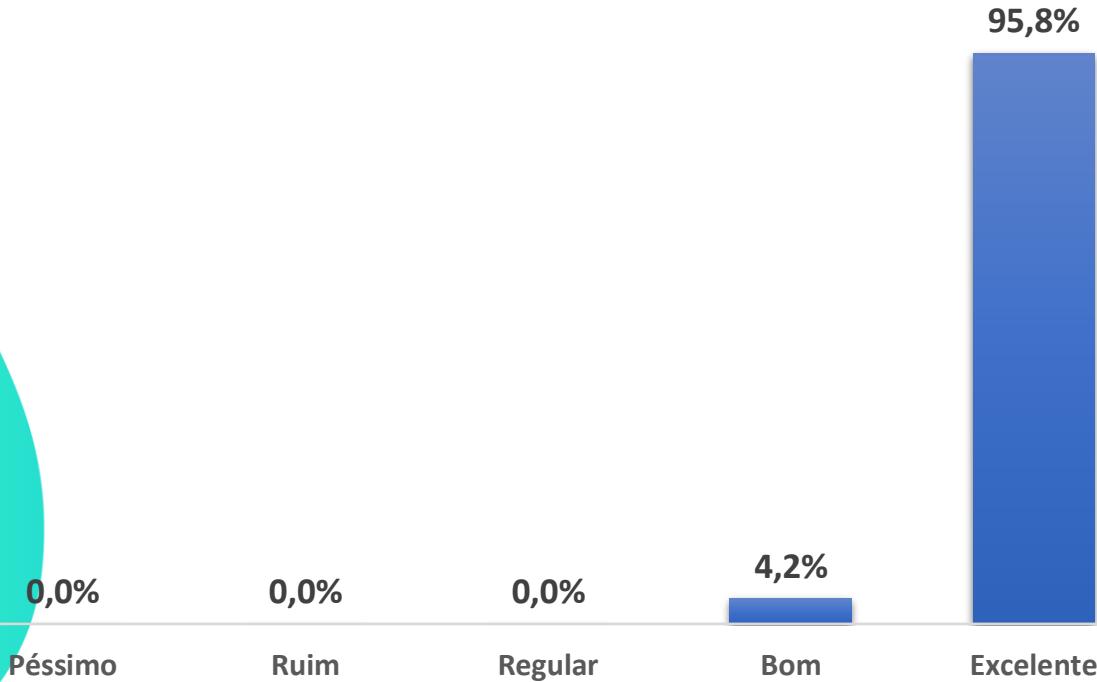
CANETA GERAL

99%

UTILIDADE

96%

# KEYNOTE



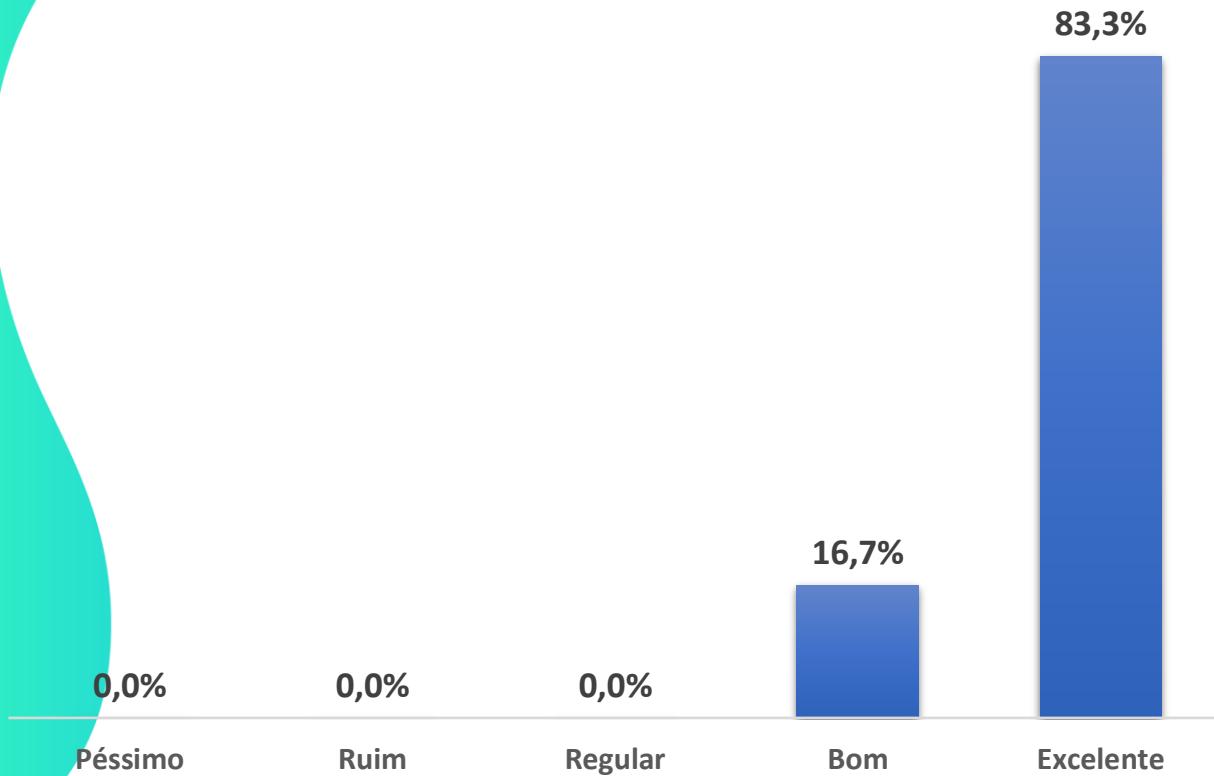
KEYNOTE  
GERAL  
100%

ALINE CASTRO  
100%

## OBSERVAÇÕES:

- **Muito boa palestra.**
- **Fala tranquila e serena! Muito bem apropriado para o tema.**
- **Excelente.**
- **Impressionante o keynote dela.**

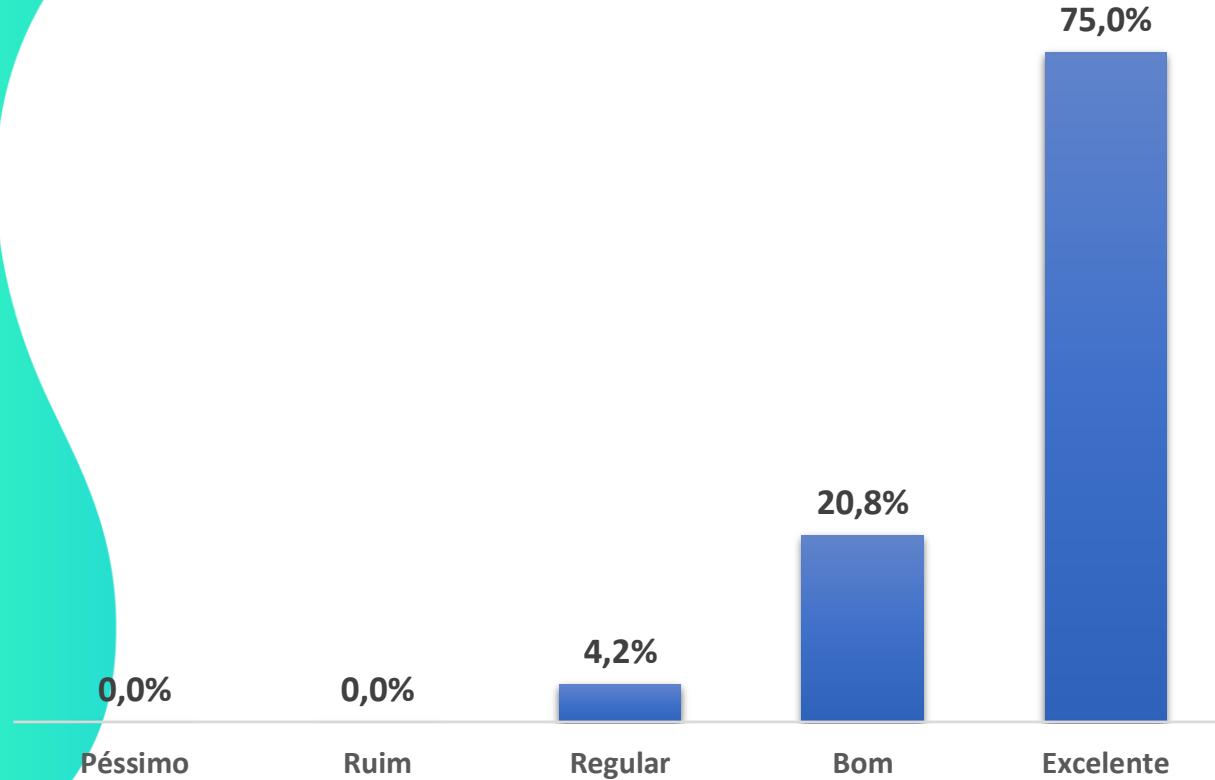
# PAINEL



PAINEL GERAL  
100%

ALINE CASTRO  
100%

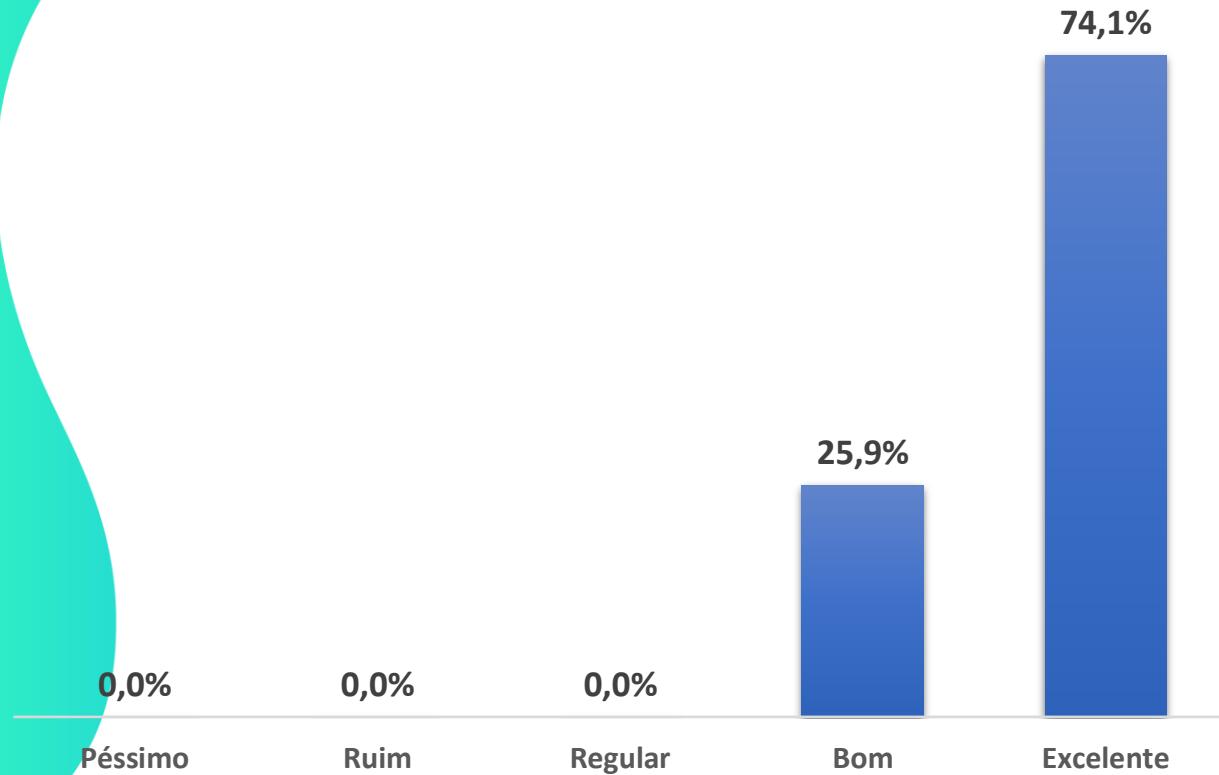
# **POCKET TALK SHOW**



**POCKET TALK  
SHOW (GERAL)  
96%**

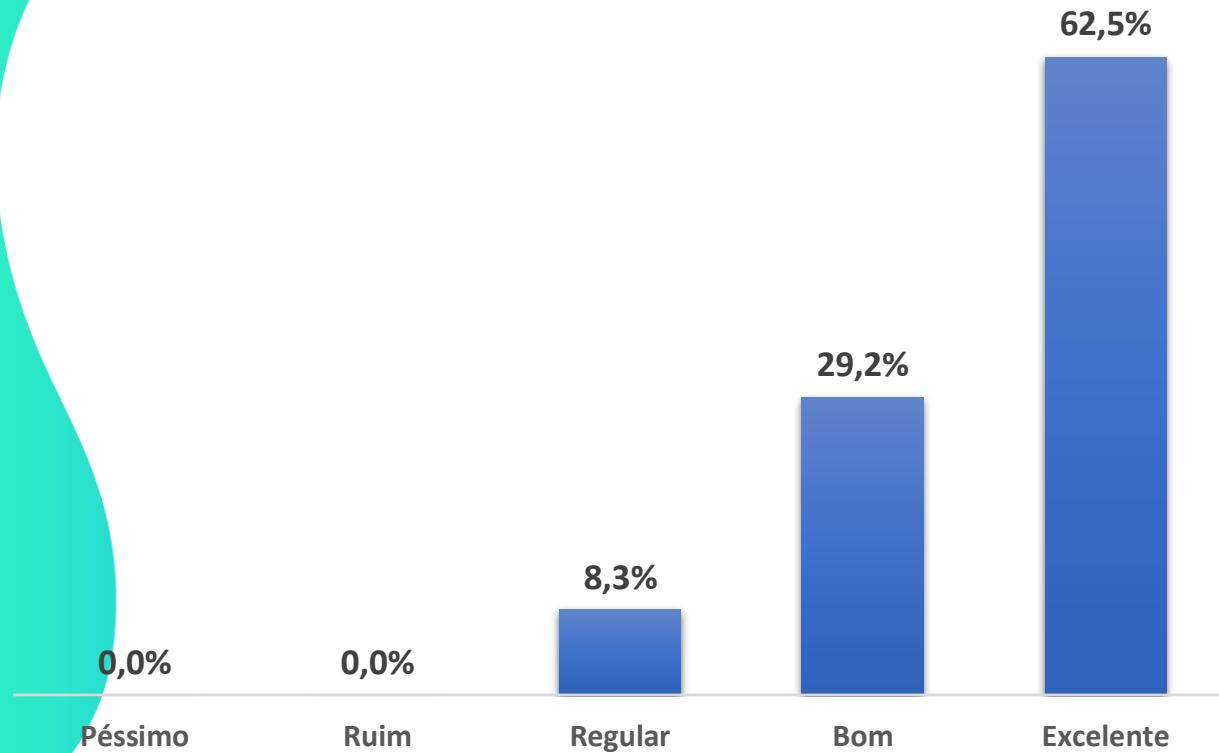
**RUDIMAR LUÍS  
SCARANTO DAZZI  
96%**

# INTERACTINGS



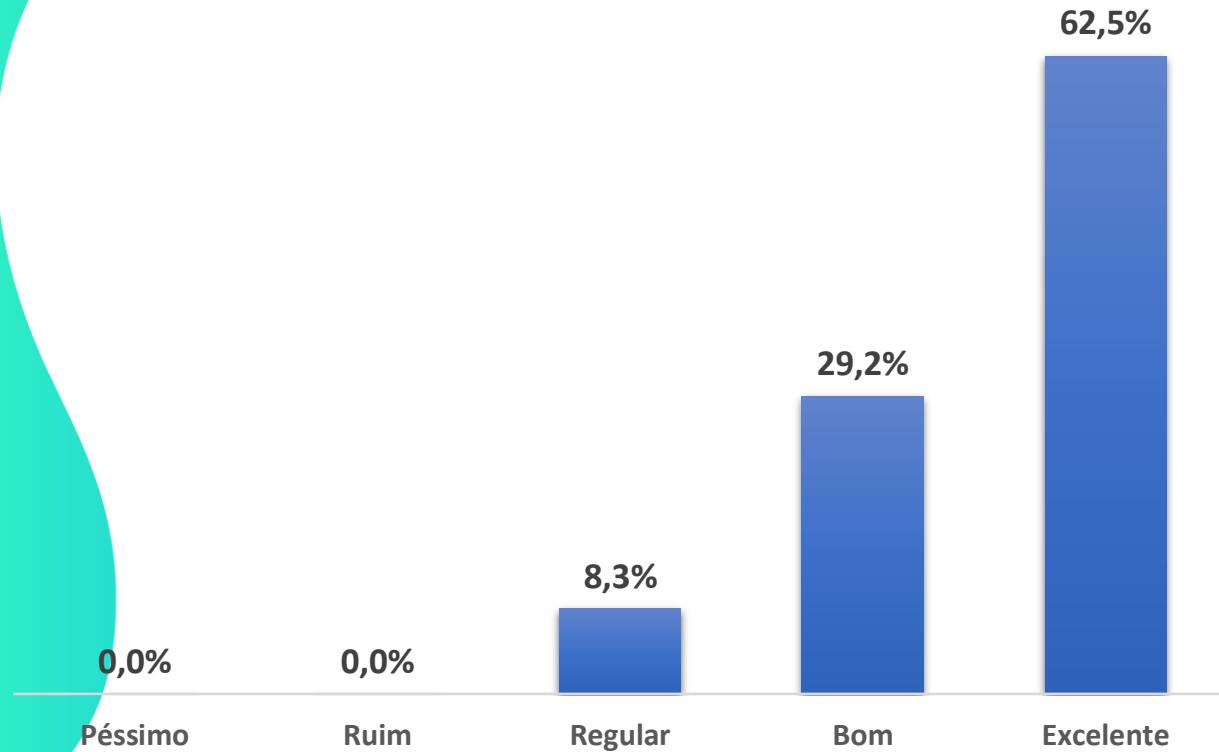
INTERACTING  
(GERAL)  
**94%**

AIQON  
**100%**



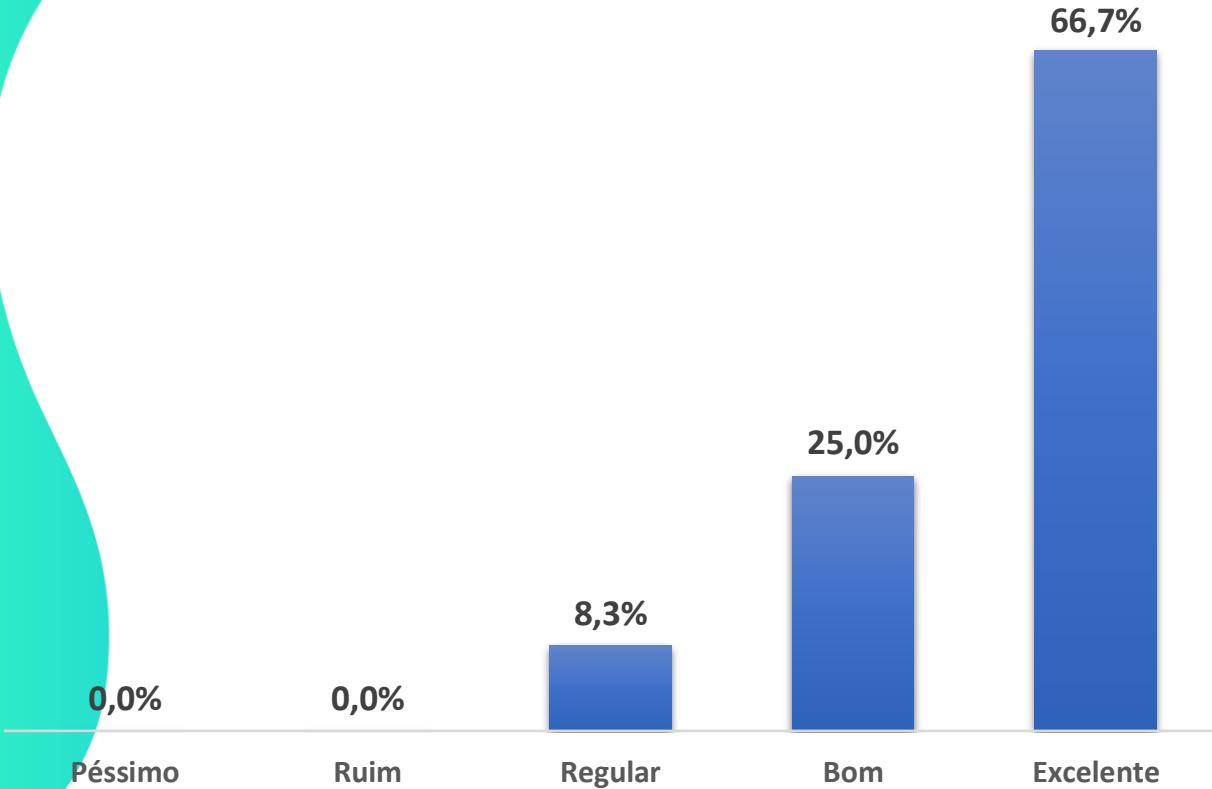
**INTERACTING  
(GERAL)  
94%**

**LOGICALIS | CISCO  
92%**



**INTERACTING  
GERAL  
94%**

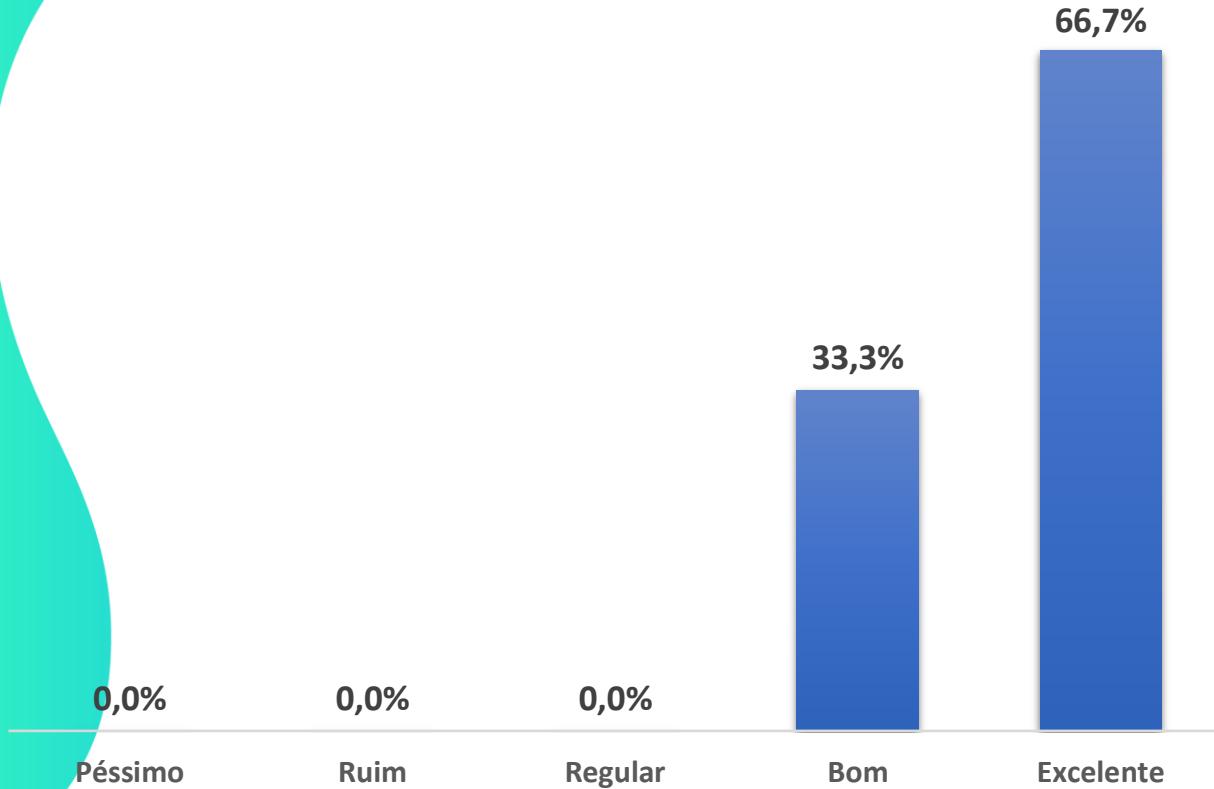
**YSSY | SERVICENOW  
92%**



INTERACTING  
GERAL  
**94%**

RCZ  
**92%**

# SPOT NETWORK

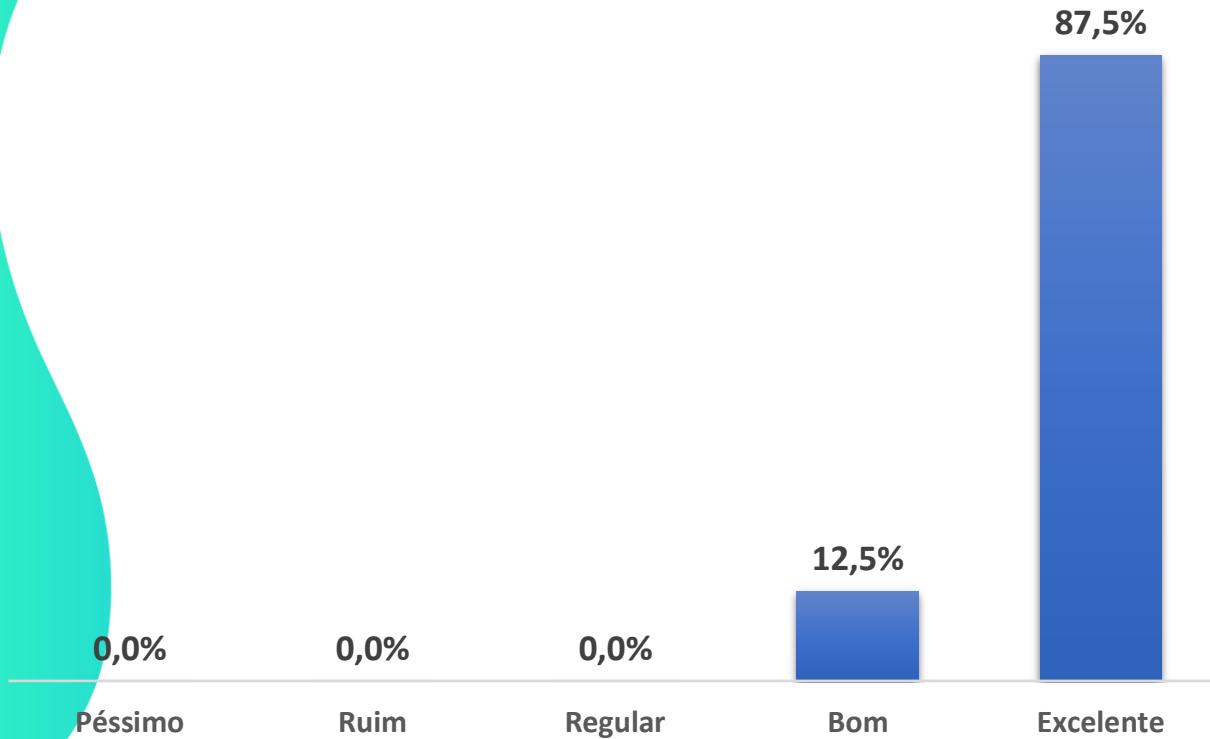


**SPOT NETWORK  
GERAL  
100%**

**SELBETTI  
100%**

# OPORTUNIDADES DE NETWORK

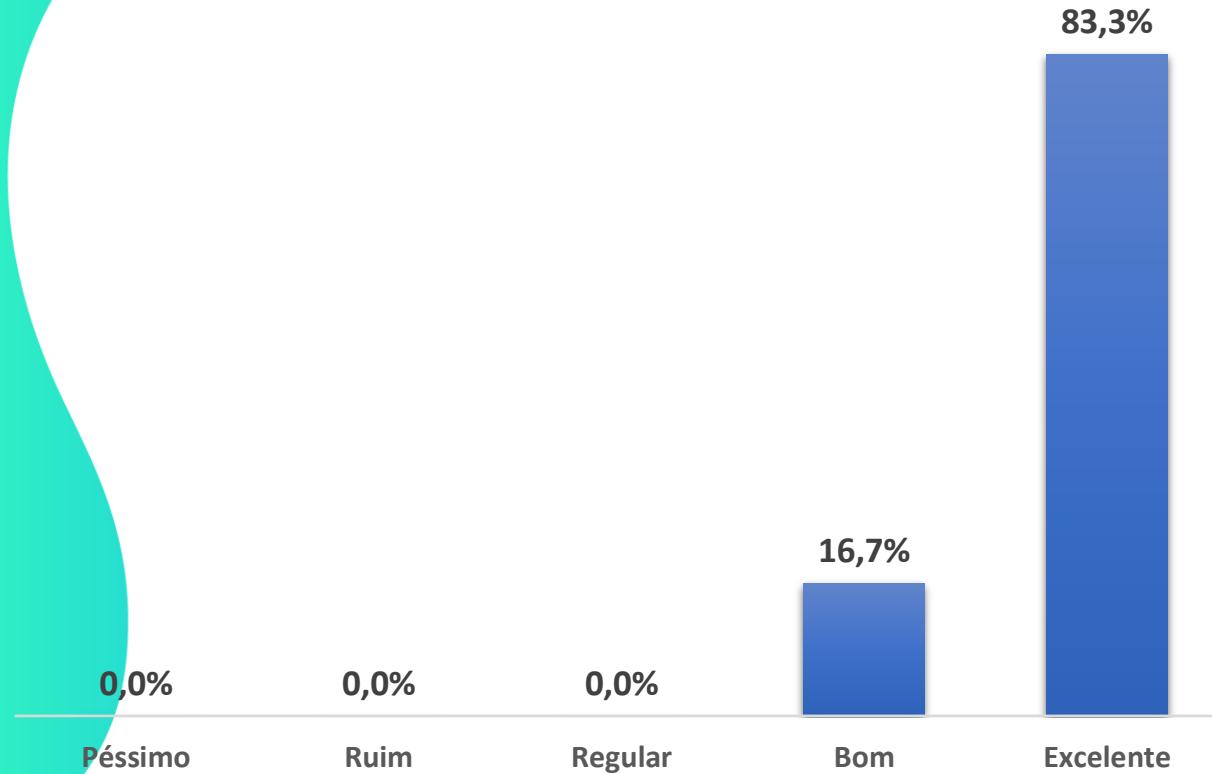
## OPORTUNIDADES DE NETWORK: WELCOME COFFEE



OPORTUNIDADES DE  
NETWORK GERAL  
100%

WELCOME COFFEE  
100%

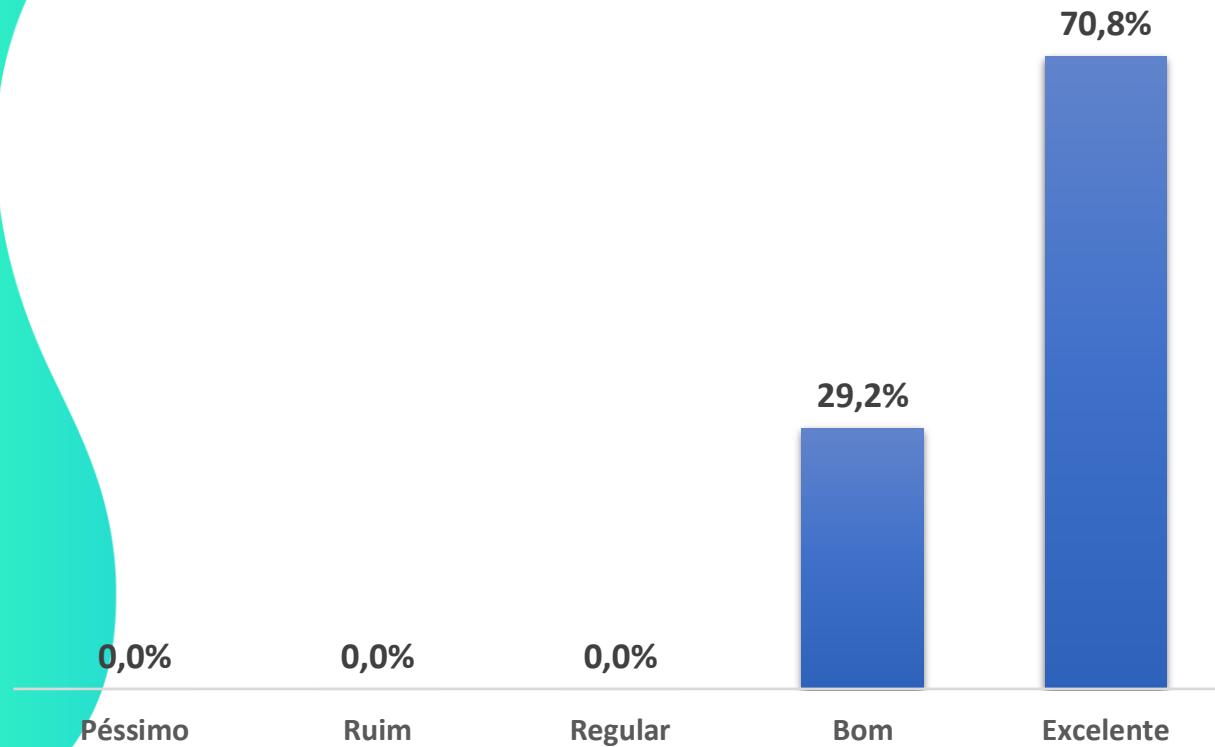
## OPORTUNIDADES DE NETWORK: COFFEE BREAK



OPORTUNIDADES DE  
NETWORK GERAL  
100%

COFFEE BREAK  
100%

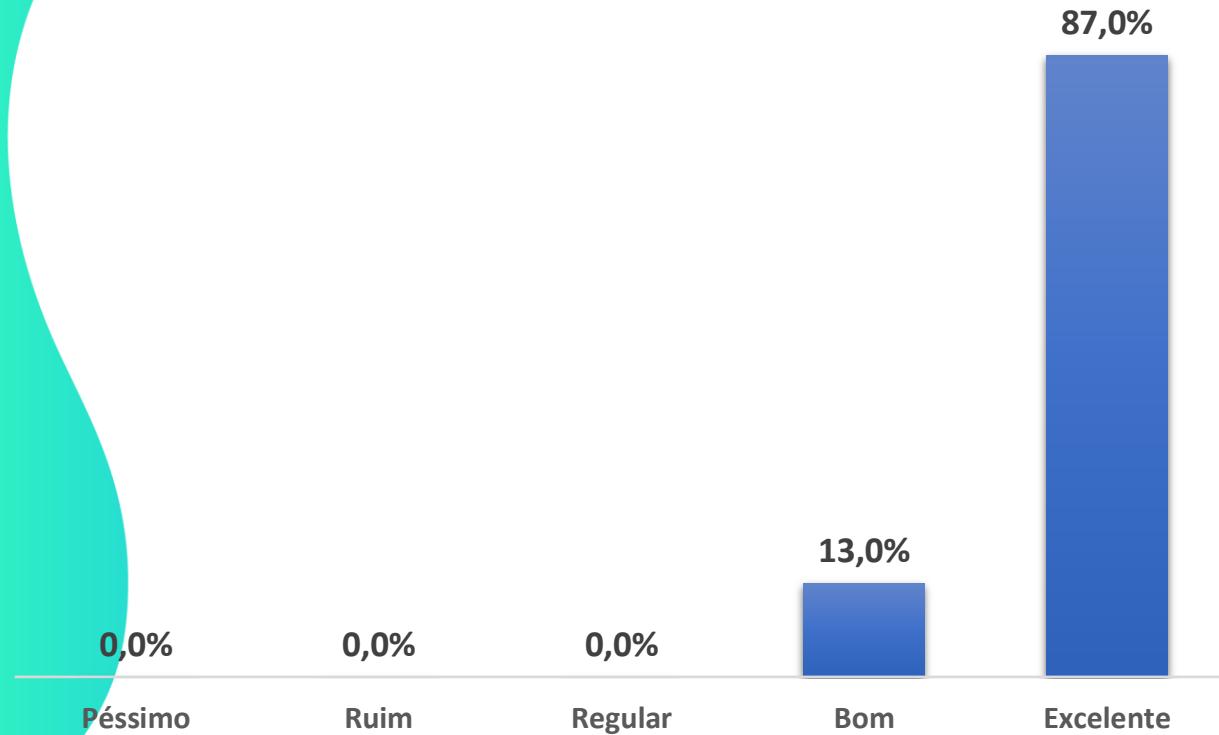
## OPORTUNIDADES DE NETWORK: 4NTW LUNCH



OPORTUNIDADES DE  
NETWORK GERAL  
100%

4NTW LUNCH  
100%

## OPORTUNIDADES DE NETWORK: COQUETEL



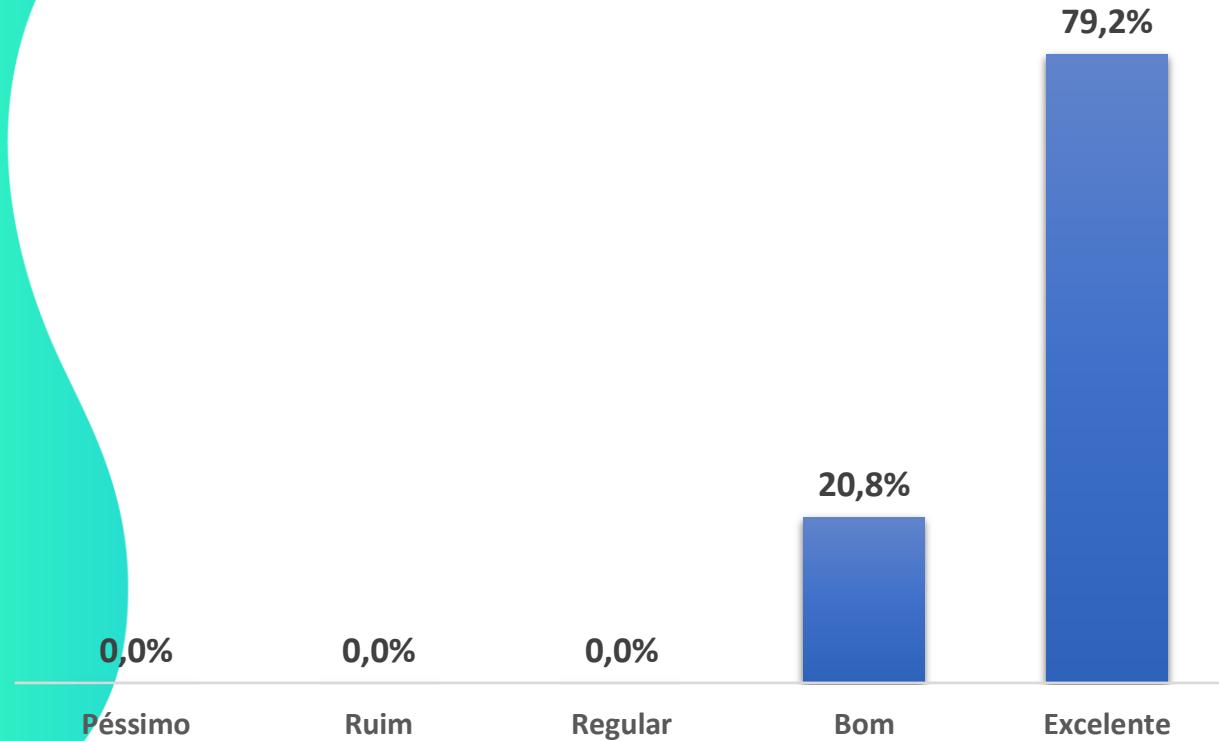
OPORTUNIDADES DE  
NETWORK GERAL  
100%

COQUETEL  
100%

## OBSERVAÇÕES:

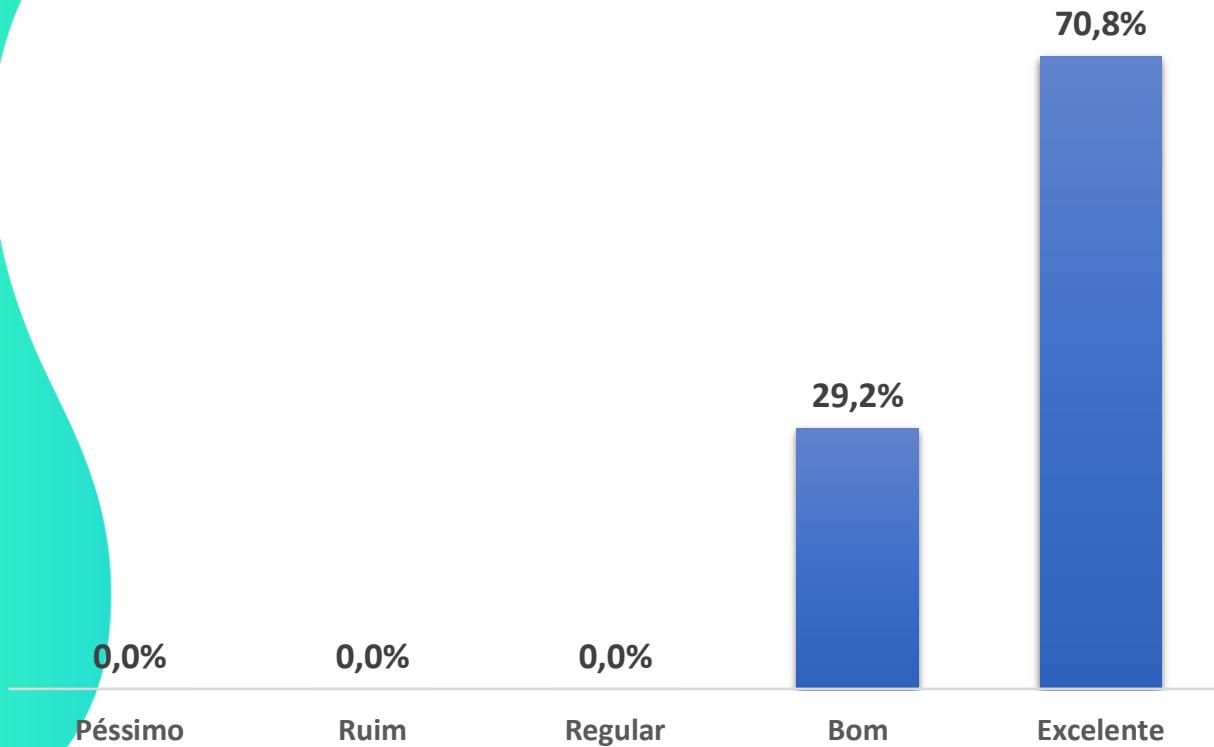
- Deveria ter mais locais para sentar e almoçar.

# **APLICATIVO DO EVENTO 4NETWORK APP**



APLICATIVO DO  
EVENTO GERAL  
100%

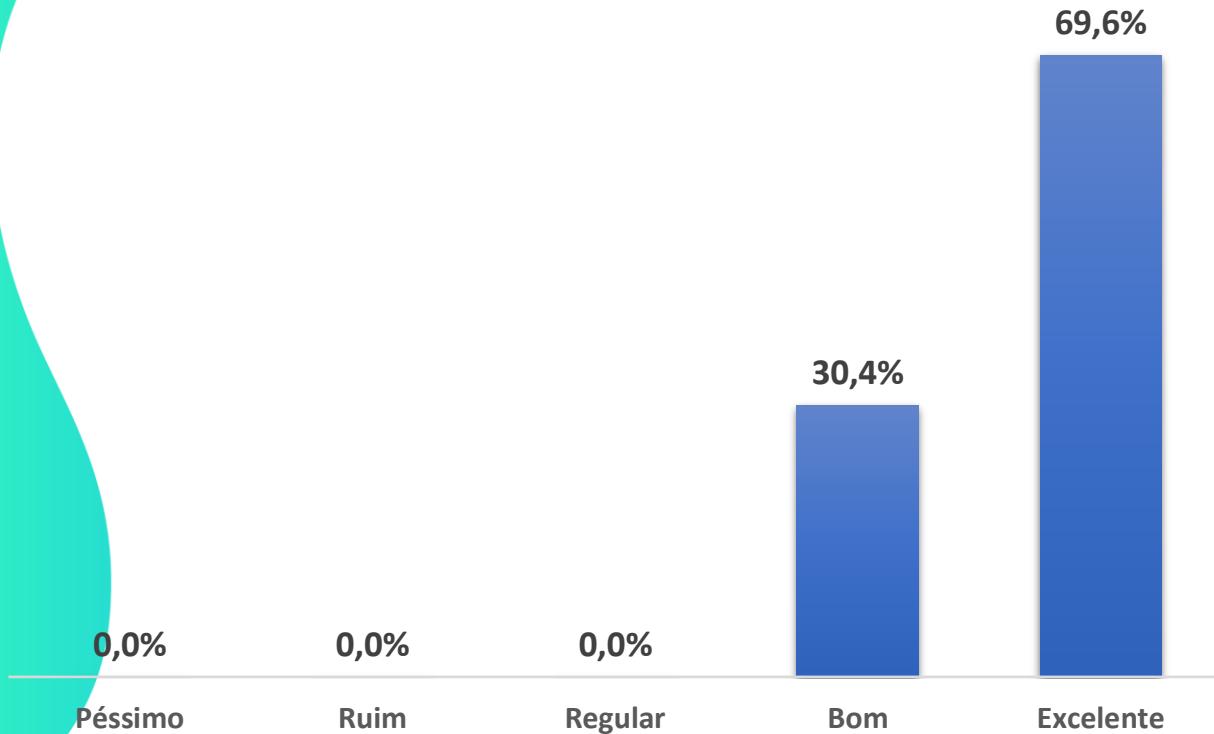
USABILIDADE  
100%



APLICATIVO DO  
EVENTO GERAL  
100%

CONTEÚDO  
100%

## APLICATIVO DO EVENTO: EXCLUSIVE LOUNGE



APLICATIVO DO  
EVENTO GERAL  
100%

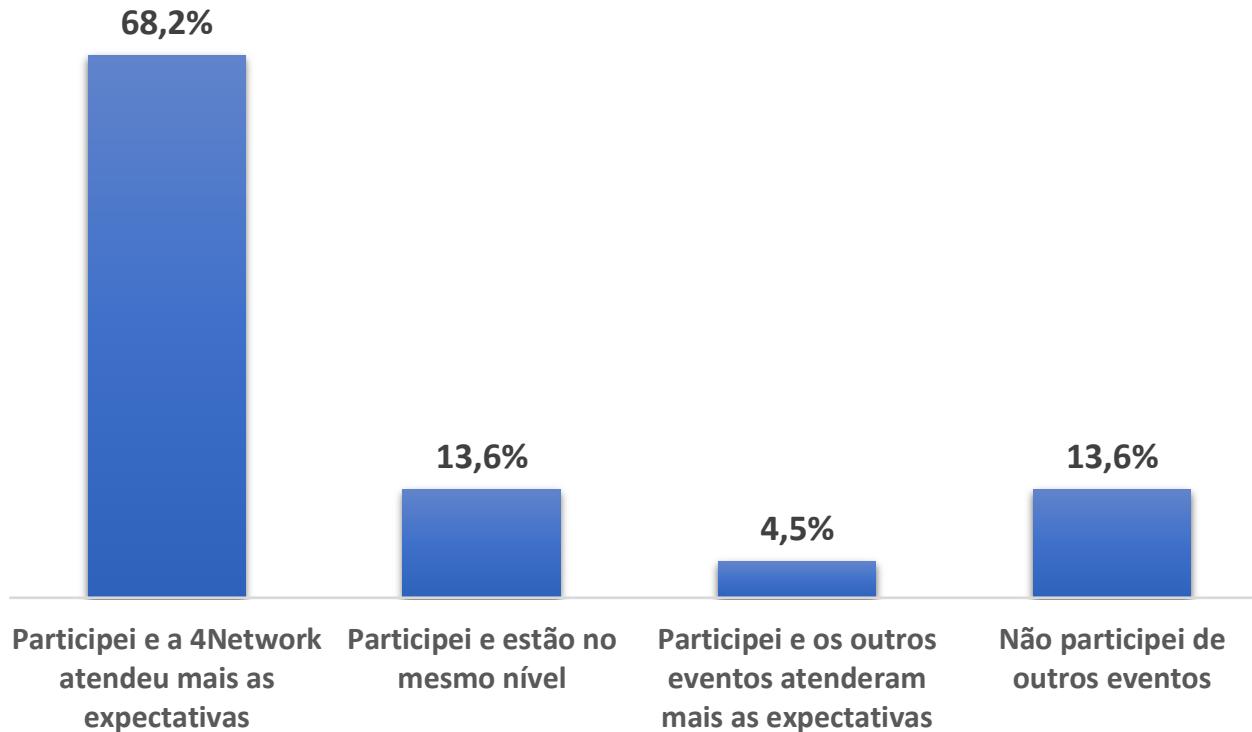
EXCLUSIVE LOUNGE  
100%

## OBSERVAÇÕES:

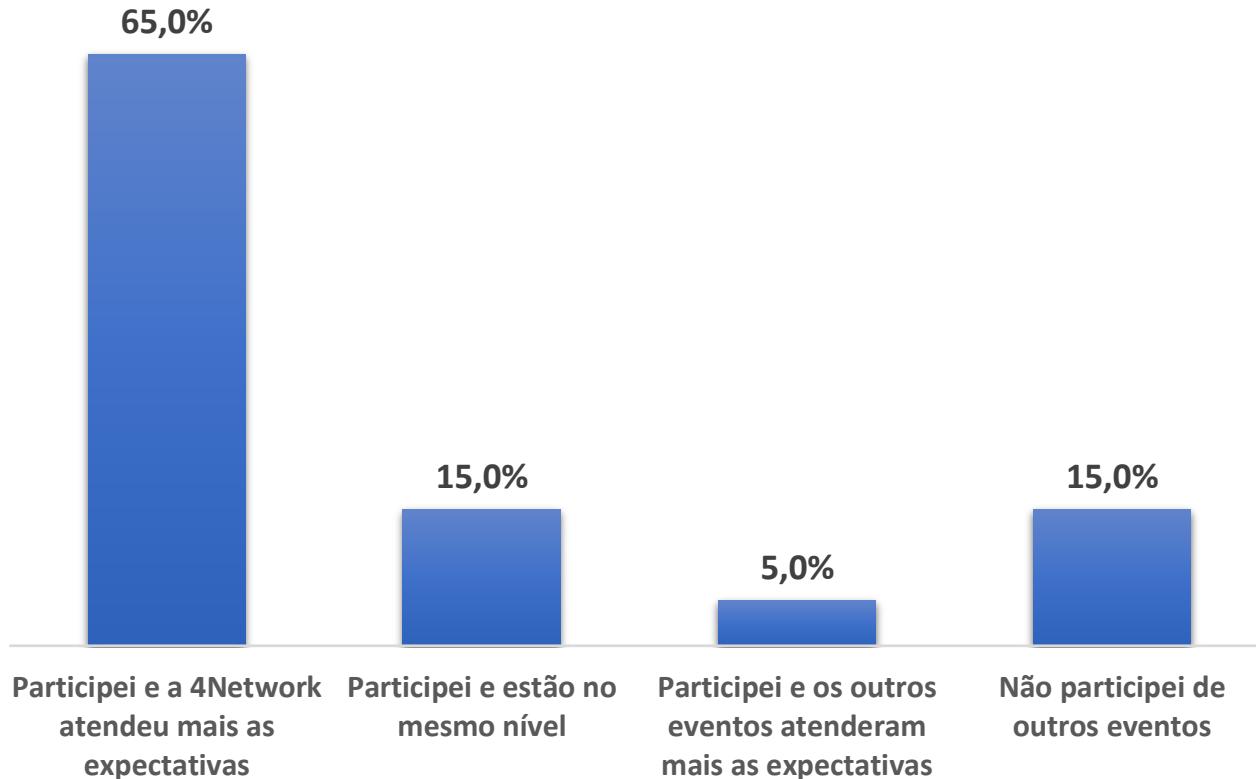
- **Muito legal a ideia do Exclusive Lounge.**

# **RELEVÂNCIA DO TEMA**

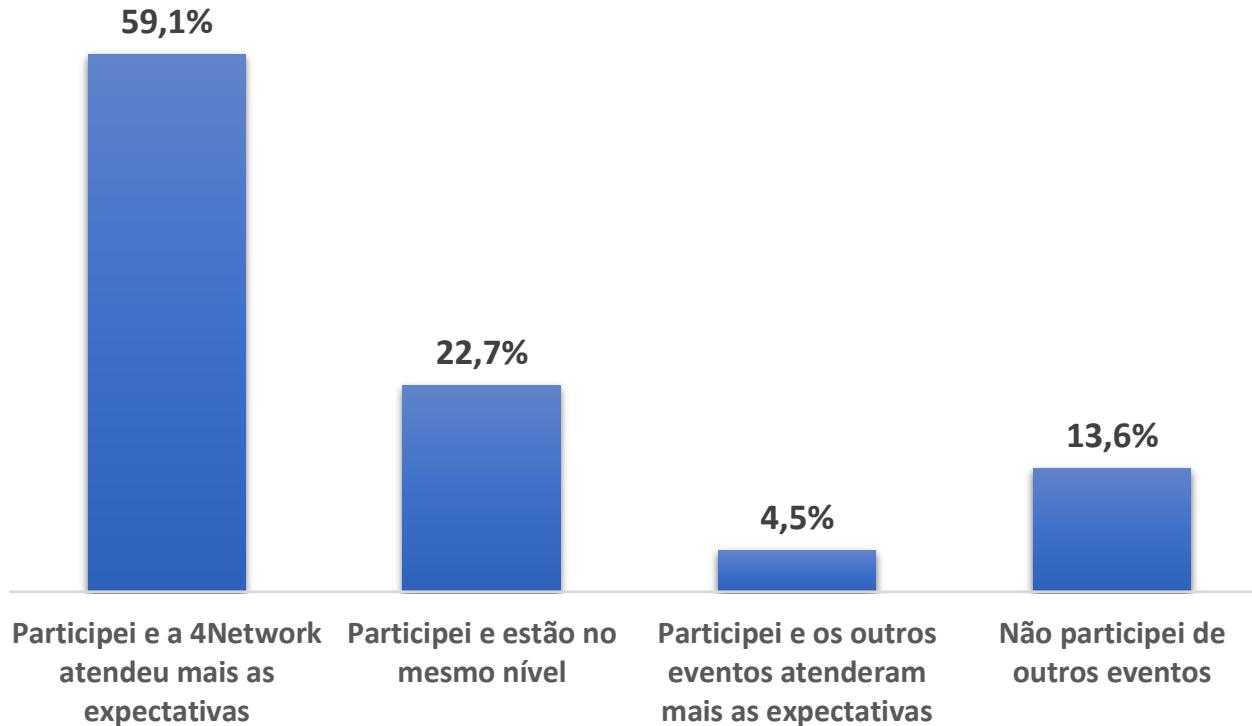
## RELEVÂNCIA DO TEMA: COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS



## QUALIDADE DO CONTEÚDO: COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS

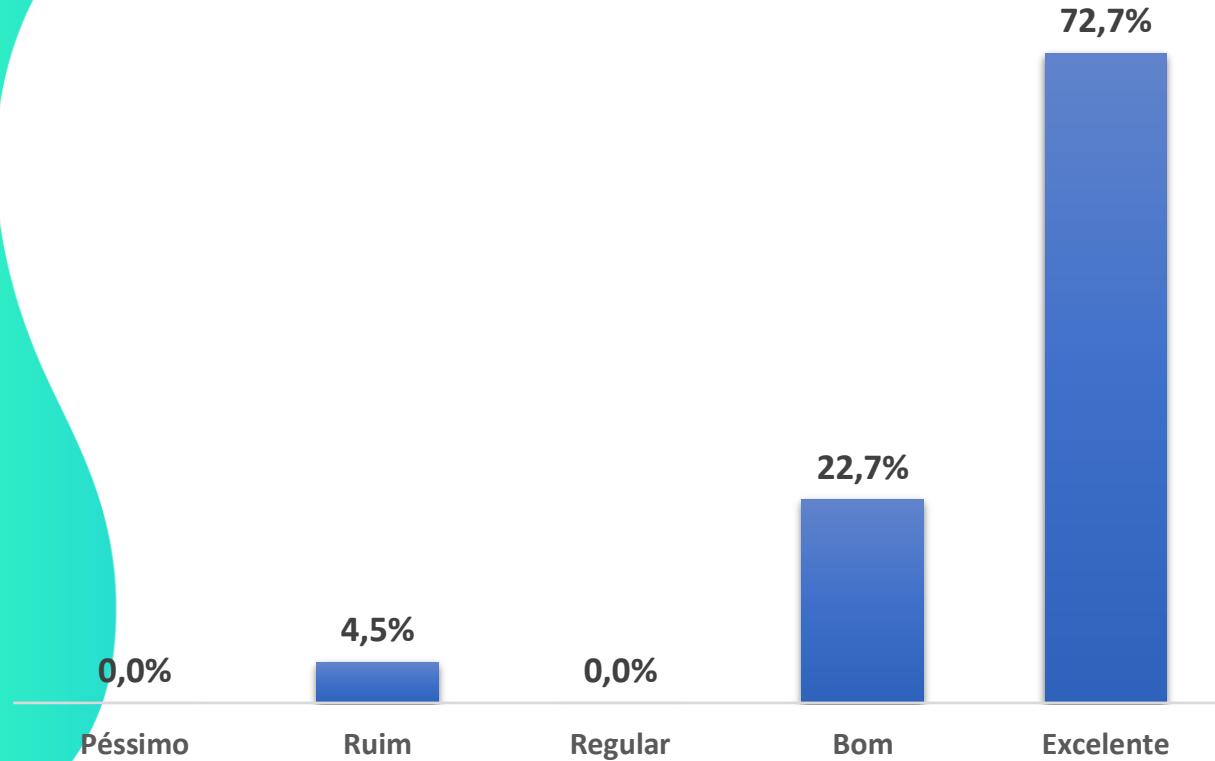


## NETWORKING: COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS



# **EXPERIÊNCIA PRÉ- EVENTO**

## EXPERIÊNCIA PRÉ-EVENTO: INFORMAÇÕES E CONTATOS PRÉ-EVENTO



**EXPERIÊNCIA PRÉ-EVENTO GERAL  
91%**

**INFORMAÇÕES E  
CONTATOS PRÉ-EVENTO  
91%**

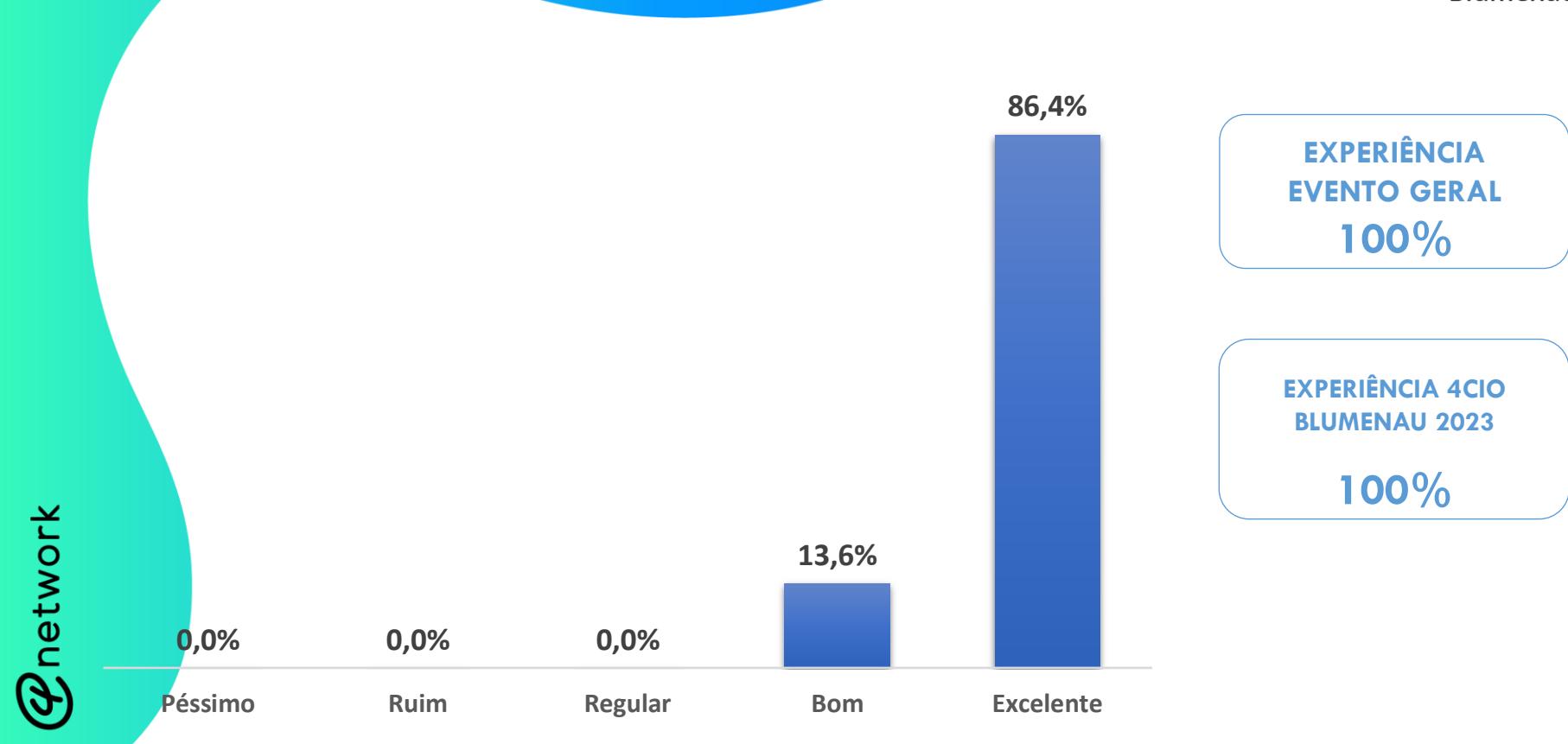
## OBSERVAÇÕES:



- **Fui muito bem atendido pela Rute.**

# **EXPERIÊNCIA EVENTO**

# EXPERIÊNCIA EVENTO: AVALIE COMO FOI A SUA EXPERIÊNCIA NO 4CIO BLUMENAU 2023



# EXPERIÊNCIA EVENTO: QUAIS ASPECTOS DE EVENTO VOCÊ MAIS GOSTOU?



- O assunto abordado pela Aline Castro.
- A forma como foi estruturado e conduzido. O tempo voou. Não foi cansativo e ainda aprendemos muito.
- Organização e patrocinadores.
- Temas muito focados em infra.
- Networking e algumas apresentações de soluções.
- Troca de experiências.
- Bons parceiros. boa interatividade e bom relacionamento. tudo de bom no evento.
- Painel.
- Evento excelente. Que venha o próximo ano.

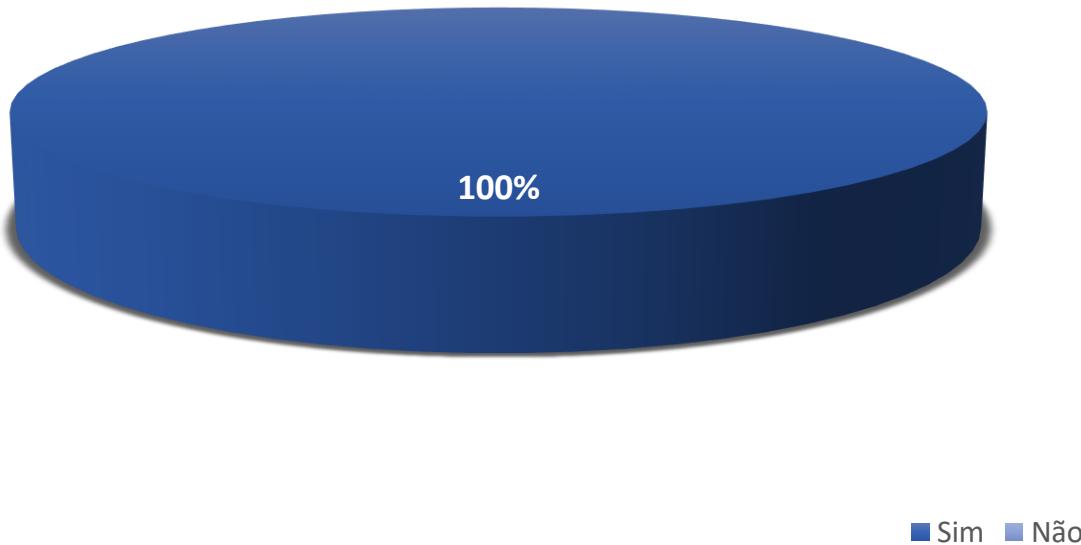
## **EXPERIÊNCIA EVENTO: ALGUMA PARTE DO EVENTO DEIXOU DE ATENDER ÀS SUAS EXPECTATIVAS?**



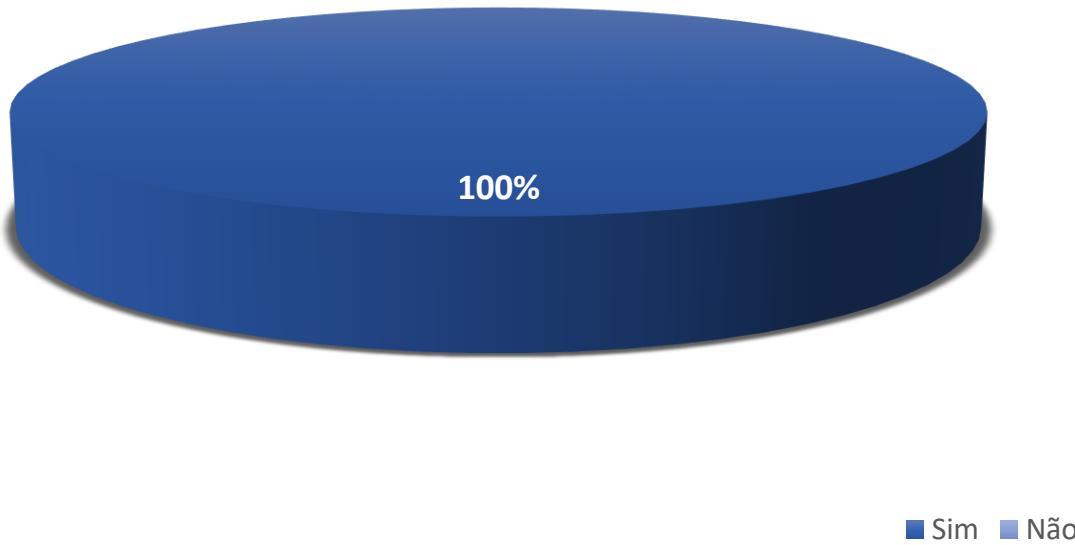
- **Trazer mais opções de parceiros.**
- **Estrutura de banheiro tem que ser melhorada.**

# ASPECTOS GERAIS

## EXPERIÊNCIA EVENTO: VOCÊ PARTICIPARIA DE OUTRO 4CIO BLUMENAU?



## EXPERIÊNCIA EVENTO: VOCÊ PARTICIPARIA DE OUTROS EVENTOS 4NETWORK?



## SUGESTÕES PARA OS PRÓXIMOS 4CIO BLUMENAU:



- **Trazer mais opções de parceiros!**
- **Temas focados em transformação digital, cases de IA e modelos de negócio.**
- **Gostava quando o evento aconteceu em BC e contava com a participação de mais CIOs.**
- **Transformação digital.**